



Lunds universitets

handlingsplan för kvalitetsarbete

gällande utbildning på grundnivå och avancerad nivå
2009–2010

Lunds universitets handlingsplan för kvalitetsarbete gällande utbildning på grundnivå och avancerad nivå 2009–2010

Föreliggande handlingsplan avser utbildning på grundnivå och avancerad nivå. Den tar sin utgångspunkt i policy för kvalitetsarbetet i utbildning vid Lunds universitet, vilken anger universitetets riktlinjer och principer för hur utvecklingen av kvalitet i utbildning bör följas upp, utvärderas och understödjas. Handlingsplanen fokuserar på prioriterade åtgärder för perioden 2009–2010 samt anger ansvar för genomförande.

I syfte att underlätta samverkan mellan den interna och externa kvalitetsgranskningen av utbildning är handlingsplanen strukturerad efter ”Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area” (ENQA), vilka täcker de sju aspekter Högskoleverket tillämpar i granskningen av lärosätenas kvalitetsarbete.

1

Systematiskt kvalitetsarbete

Lunds universitets policy för kvalitetsarbetet i utbildning Dnr PLAN 2008/75 anger hur ett aktivt och kontinuerligt kvalitetsarbete ska ske gällande all utbildning 2009–2012. Dess syfte är att klargöra på vilket sätt och med vilken inriktning universitetet arbetar med att följa upp, understödja och utveckla utbildningen. Universitetets områden har här ett självständigt ansvar.

Riktmärket för utvecklingen utgörs av kvaliteten i studenters och doktoranders lärande. Kvalitetsarbetet ska utformas så att det samordnas med och ger underlag för medverkan i externa nationella och internationella system för kvalitetssäkring av högre utbildning.

Hur kvalitetsarbetet ska genomföras preciseras för två år i taget dels i handlingsplanen för utbildning på grundnivå och avancerad nivå, dels i handlingsplanen för utbildning på forskarnivå.

2

Regelbundet återkommande granskning och revidering av utbildningar

Utvärdering av utbildningar ska utgå från en allsidig kvalitativ och kvantitativ dokumentation om utbildningen och bygga på följande kvalitetssäkrande metoder:

2.1 Validering av utbildningar

Arbetsordning och kriterier för validering inför beslut om inrättande av nya utbildningsprogram har tidigare fastställts (Dnr UE 2008/12). Valideringsarbetet ska utvecklas med framtagande av motsvarande ordning för utbildningar som kan leda till generell examen men ej är programbaserade. I valideringsarbetet ska särskilda

kvalitetsaspekter för e-lärande och utbildningar riktade till internationella studenter integreras.

2.2 Utvärdering av kvaliteten i examensarbeten och självständiga arbeten

Studenternas examensarbeten och självständiga arbeten är uttryck för resultaten avseende flera av de mål som anges för examina på grundnivå och avancerad nivå. Arbetsordning och kriterier ska fastställas för granskning av kvaliteten i utbildningarnas produktion av sådana arbeten. Granskningen ska göras av externa sakkunniga i förhållande till examensordningens mål och arbetslivets utveckling. Inslaget av internationella sakkunnigas medverkan bör öka under perioden.

2.3 Uppföljning av studenters, lärares och alumnens erfarenheter av utbildningen och dess resultat

Vid Lunds universitet grundas arbetet med självvärdering på studenters, lärares och alumnens erfarenheter av utbildningen och dess resultat, dokumenterade i barometeralumnundersökningar. Plan för genomförandet under perioden anges nedan.

2.4 Kursvärderingar och kursutvärderingar

Kursvärderingar som ligger till grund för mer omfattande kursutvärdering ska genomföras i varje kurs. Till hjälp för genomförande av kursvärderingar och sammanställning av resultaten utvecklas ett webbaserat verktyg VETA (Virtual Evaluation Tool for Academia). En handledning för kursutvärdering ska fastställas.

Under perioden ska:

- ▶ fortsatt validering av program ske enligt tidigare beslut,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering och områdena
- ▶ utveckling och utprövning av system för validering av utbildning som kan leda till generell examen och ej är programbaserad genomförs 2009,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering och områdena
- ▶ revalidering av program inför perioden 2011–2012 förberedas,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering och områdena
- ▶ arbetsordning och kriterier för bedömning av kvaliteten i examensarbeten fastställas av rektor 2009,
ANSVARIG: kvalitetssamordnare vid Lunds universitet
- ▶ fortsatt granskning av examensarbeten genomförs inom minst hälften av utbildningarna inom varje område 2010,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering och områdena
- ▶ en handledning för kursutvärderingar tas fram och fastställas av rektor 2010,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena
- ▶ alumnstudier genomförs inom LTH 2009 och Konstnärliga fakulteten 2010,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering och områdena
- ▶ student- och lärbarometrarna genomförs vid område S och HT 2009 samt vid LTH och område N 2010,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering och respektive område

- ▶ försöksverksamhet och implementering av ett universitetsgemensamt elektroniskt kursvärderingssystem (VETA) genomförs 2009,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering, avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED samt områdena
- ▶ utbildning av lärare som använder VETA genomförs 2009.
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering och avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED

3 Examination av studerande

Examinationen under utbildningsförloppet ska vara uppbyggd så att de samlade resultaten motsvarar examensordningens mål. Examinationens relevans i förhållande till målen för examina behöver därför tydliggöras för alla utbildningar.

Utbildning ska genomföras för lärare om akademisk hederlighet ur ett pedagogiskt perspektiv, där det universitetsgemensamma systemet att spåra otillåten användning av texter (URKUND) ska ses som ett komplement i arbetet med att främja utbildningens kvalitet.

Under perioden ska:

- ▶ kartläggning av examinationens uppbyggnad i relation till målen för examina genomförs på ett antal utbildningar 2010,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering och områdena
- ▶ föreskrifter angående examination sammanställas och görs lättillgängliga för studenter 2009,
ANSVARIG: områdena
- ▶ utbildning avseende utformning av lärandemål, betygskriterier och målrelaterad bedömning vidareutvecklas 2009 och 2010,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena
- ▶ utbildning gällande akademisk hederlighet ur ett pedagogiskt perspektiv genomförs och kopplas till tillämpning av URKUND 2009 och 2010.
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och Biblioteksdirektionen.

4 Personalens kompetens och möjligheter till kompetensutveckling

Universitetet ska skapa förutsättningar för lärare att bedriva ett aktivt, kontinuerligt och meriterande pedagogiskt utvecklingsarbete, som bygger på såväl resultat från utvärderingar som relevant forsknings- och utvecklingsarbete inom högre utbildning. Högskolepedagogisk utbildning ska integreras med det pedagogiska utvecklingsarbetet. Detta arbete ska dokumenteras för att kunna ingå i den pedagogiska meriteringen och spridas som exempel på god praxis inom olika nätverk

och på universitetets olika pedagogiska utvecklingskonferenser.

Pedagogiska akademier och andra belöningsystem för särskilt meriterade lärare bör inrättas som stöd för utveckling av undervisningen.

Undersökning ska genomföras avseende hur lärares engagemang i utveckling av undervisningen bidrar till att höja kvaliteten på utbildningen. Det kan exempelvis gälla hur lärares deltagande i högskolepedagogiska kurser leder till utveckling av den egna praktiken och därmed påverkar utbildningens kvalitet. Det handlar även om på vilket sätt områdena skapar möjligheter för lärare att engagera sig i utveckling av undervisningen, men också om hur pedagogisk utveckling leds ute i verksamheten.

Lärare ska ges möjlighet att utveckla och meritera sig för både en pedagogisk och vetenskaplig karriär. Då inte samma tradition finns för bedömning av pedagogiska meriter som för vetenskapliga meriter, behöver universitetsgemensamma riktlinjer och kriterier för bedömning av pedagogiska meriter och pedagogisk skicklighet utvecklas.

Under perioden ska:

- ▶ konkretiseras hur förutsättningar skapas för lärare att bedriva ett aktivt, kontinuerligt och meriterande pedagogiskt utvecklingsarbete 2009 och 2010,
ANSVARIG: områdena
- ▶ behörighetsgivande högskolepedagogisk utbildning på nivån 6–10 veckor vidareutvecklas 2009 och 2010,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena
- ▶ kvalitetssäkring av högskolepedagogiska kurser genomförs 2009 och 2010,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena
- ▶ ett elektroniskt system för dokumentation av lärares kompetensutveckling utvecklas och tas i bruk 2009,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED
- ▶ en universitetsgemensam pedagogisk utvecklingskonferens genomförs 2009,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena
- ▶ belöningsystem och pedagogiska akademier inrättas 2009 och 2010, vilka visar att det lönar sig att satsa tid på att utveckla den egna lärarrollen och undervisningen,
ANSVARIG: områdena
- ▶ undersökas vilken betydelse lärarnas engagemang i utveckling av undervisningen har för kvaliteten i utbildningen 2009 och 2010,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena
- ▶ kompetensutveckling med fokus på ledning av pedagogisk verksamhet genomförs 2009 och 2010,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED
- ▶ gemensamma riktlinjer och kriterier för bedömning av pedagogiska meriter och pedagogisk skicklighet vidareutvecklas under 2009 för fastställande av rektor 2010,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena
- ▶ en sammanhängande pedagogisk och vetenskaplig karriärstege för lärare utvecklas 2009 och 2010.
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena

5

Lärandemiljöer, resurser och stöd till de studerande

Som ett led i arbetet med att stärka studenternas anställningsbarhet behöver studie- och karriärvägledning vid universitetet kvalitetssäkras. Metoder för detta arbete behöver utvecklas.

För att säkra kvaliteten i de utbildningar som bedrivs genom utbytesprogram och joint programmes behöver databasen STARS (Study Abroad Report System) för uppföljning av erfarenheter av utlandsstudier utvecklas.

Metoder som normalt används vid kvalitetsutvärdering behöver anpassas för att vara tillämpbara vid utvärdering av olika former av e-lärande (nätbaserat lärande) och kvalitetsaspekter för e-lärande ska integreras i befintliga kvalitetssäkringssystem.

Under perioden ska:

- ▶ metoder för kvalitetssäkring av studie- och karriärvägledning utvecklas 2009 och 2010,
ANSVARIG: sektion Student och utbildning och avdelning Planering och utvärdering
- ▶ goda exempel från projektet ”Anställningsbarhet och bildning” spridas 2010,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena
- ▶ STARS-databasen vidareutvecklas så att den även omfattar lärarutbyte, joint programmes och internationella masterprogram 2009 och 2010,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering
- ▶ internationell benchmarking genomförs avseende e-lärande inom ramen för ESMU och e-Excellenceprojektet 2009,
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena
- ▶ krav på utbildning för lärare som arbetar med e-lärande förtydligas 2009.
ANSVARIG: områdena

6

Systematisk insamling av information om utbildningarnas kvalitet

Varje nivå i universitetets organisation ska på ett systematiskt sätt samla in och analysera nyckeltal och annan relevant information som stöd för att bedöma utbildningskvaliteten. En gemensam förteckning över de nyckeltal, inkluderande retentionsdata, som universitetet ska arbeta med i sin uppföljning ska fastställas av rektor. Nyckeltalen ska dels avse utbildningsprogram, dels fristående kurser grupperade efter huvudområden. Utbildningar som leder fram till examina på grund- respektive avancerad nivå särredovisas. Nyckeltalen och hur dessa redovisas ska beakta de föränderliga kraven i Regleringsbrev och de krav som ställs av Högskoleverkets olika prövningar.

Under perioden ska:

- ▶ uppföljning och analys av nyckeltalsstatistik genomförs 2009 och 2010,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering
- ▶ retentionsstatistik tas fram och analyseras i förhållande till kvalitativa resultatbedömningar 2009 och 2010.
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering.

7 Information till allmänheten

Universitetet ska regelbundet sammanställa och publicera information om de utbildningar som erbjuds. Informationen bör innehålla aktuella uppgifter om utbildningarnas innehåll, undervisning och examination samt annan information av betydelse för de studerandes val av utbildning. Den webbaserade informationen till studenter, avnämare och allmänhet behöver utvecklas.

Diploma Supplement som tillägg till examensbevis ger ökad information om utbildningens innehåll och omfattning. Det saknas kunskap om hur denna information utformats för olika examina, varför en uppföljning behöver genomföras inom detta område. Likaså behöver det tas fram förslag till hur studenternas generella kompetenser kan kommuniceras till presumtiva arbetsgivare.

Under perioden ska:

- ▶ information till blivande studenter, avnämare och allmänhet på webben utvecklas och förbättras 2009,
ANSVARIG: sektion Student och utbildning och områdena
- ▶ uppföljning genomförs av hur Diploma Supplement utformats för olika examina 2009,
ANSVARIG: avdelning Planering och utvärdering
- ▶ konkreta förslag tas fram på hur generella kompetenser kan kommuniceras till blivande arbetsgivare 2010.
ANSVARIG: avdelning Lednings- och kompetensutveckling/CED och områdena

Uppföljning

Utvecklingsrådet ska årligen göra en uppföljning av handlingsplanen med avseende på genomförda åtgärder och uppnådda resultat samt rapportera detta till rektor.

Redovisningen ska innehålla kommentarer och analyser av de åtgärder som vidtagits samt hur målen i handlingsplanen har uppfyllts under 2009 respektive 2010.

Uppföljningen ska samordnas med den uppföljning som sker av områdenas planer för kvalitetssäkring och pedagogisk utveckling samt den redovisning av kvalitetsarbete som universitetet enligt regleringsbrevet har ett åtagande att redovisa.



LUNDS UNIVERSITET