



LUNDS
UNIVERSITET

sektion B.IT.S
LU Service
Bostäder

maj 2009

Bostadssituationen för internationella studenter vid Lunds universitet

Linda Petersson, International Housing Office
Mathilda af Sillén, International Housing Office

1. Inledning

1.1 Bakgrund

Lunds universitet (LU) stävar efter att locka studenter från hela världen. I policyn för internationalisering vid Lunds universitet framgår att arbetet med internationalisering är en av fyra strategier för att stärka kvaliteten i forskning och utbildning, för att på så sätt stärka sin konkurrenskraft på den internationella arenan. I universitetets strategiska plan för 2007 – 2011 finns följande vision formulerad: *”Lunds universitet ska tillhöra de absolut främsta bland Europas universitet”*.

Vad har bostadssituationen i Lund med denna vision att göra?

I policyn för internationalisering vid Lunds universitet finns inte bara visioner formulerade utan också konkreta delmål som handlar om hur internationalisering ska genomsyra utbildning och forskning.

Ett delmål handlar om just utbildning och här poängterar man att LU ska erbjuda attraktiva kurser med hög kvalitet som gör det möjligt för utbytesstudenter att delta i den ordinarie utbildningen tillsammans med svenska studenter. Man vill också att mastersprogrammen ska ha en tydlig internationell rekrytering och att svenska och internationella studenter ska integreras på programmen.

I delmålet som riktar sig mot administrationen vid Lunds universitet lyfts bostadsfrågan fram som ett av de områden där arbetet med internationalisering ska synas:

”Bostadsfrågan måste ha hög prioritet då den har stark påverkan på hur många utbytes- och mastersstudenter som kan komma till Lund. De inresande studenterna bör integreras med de svenska i möjligaste mån.”

Studien har gjorts av International Housing Office (IHO) som är en del av avdelning Bostäder vilken sedan april 2009 ingår i LU Service. IHO:s uppdrag är att förmedla och administrera uthyrning av ca 1000 rum och lägenheter till internationella studenter. Vi möter dagligen våra hyresgäster i frågor som rör boendet. Men det är inte bara de som bor hos oss som vi möter utan också alla de som *inte* får bostad och som vill ha tips eller råd kring sin situation. Boendet är en mycket central del i studenternas liv och att inte ha en bostad är självklart stressande och inverkar negativt på deras livssituation. Pågrund av den besvärliga bostadssituationen i Lund uppskattar vi att de flesta internationella studenterna som varje termin anländer till Lund kommer i kontakt med vår verksamhet. I en studie av internationella mastersstudenters boende- och socioekonomiska situation i Lund, utförd av Daniela Ölmunger på uppdrag av Lunds kommun 2007 säger en student:

”I didn’t know anything about the place I was going to. Like how do you use laundry? How do you get your mail? Who do you turn to in case of problems? I had to discover that myself through a long and painful process. And what institution is responsible for what? First you have an idea that IHO is responsible, but for everything it’s someone else, go there for this, go there for that.”

Just för att boendet är en så central punkt i människors liv är IHO ofta det första mötet med Sverige för de allra flesta internationella studenter som kommer. Vi hyr ut bostäder men eftersom vi också är deras första kontakt med Sverige, med svenskarna och med Lunds universitet så ger vi dem också den allra första pusselbiten till det som ska bli deras introduktion och upptäckt av det svenska samhället i allmänhet och Lunds universitet i synnerhet.

En undersökning av detta slag kan ge oss värdefull information om våra hyresgästers perspektiv på bostadssituationen i Lund och bidra till att utveckla och förbättra vår verksamhet.

1.2 Syfte

Denna undersökning är en mindre pilotstudie med syfte att ge Lunds universitet information som beskriver vad ett urval av internationella studenter vid universitetet anser om:

- sitt boende och den aktuella bostadssituationen i Lund.
- den bostadsservice som Lunds universitet ger.

1.3 Målgrupp

Målgruppen för undersökningen är internationella utbytes- och mastersstudenter vid Lunds universitet som bor i något av följande områden; Klostergården, Norra Spoletorp och Södra Spoletorp. Samtliga tre områden hyser endast internationella studenter. På Klostergården bor alla studenter i små ettor med pentry och badrum. Rummen är 19,4 m² stora och kostar 3950 kr per månad. På Norra Spoletorp bor alla studenter i korridorrum med delat kök och badrum. Rummen är 12 m² och kostar 3200 kr per månad. På Södra Spoletorp bor alla studenterna i korridorrum med delat kök men eget badrum. Rummen är 14 m² stora och kostar 3950 kr per månad. Klostergården ligger ca 3 km från centrum medan både Norra och Södra Spoletorp ligger centralt beläget nära Lunds järnvägsstation.

1.4 Metod, genomförande och svarsfrekvens

Undersökningen har genomförts som en kvantitativ urvalsundersökning och datainsamlingen har skett med enkäter. Anledningen att vi valt de bostadsområden som redogörs för ovan handlar delvis om praktiska aspekter men också om att få en så stor svarsfrekvens som möjligt.

Lunds universitet äger inga av de bostäder som hyrs ut och administreras av IHO, utan hyr rum och lägenheter av olika aktörer på bostadsmarknaden. Sammanlagt hyr Lunds universitet ca 450 spridda rum av AFB, man blockförhyr ca 50 rum av samma företag och ca 500 rum är blockförhyrda av andra företag som t ex Akelius och LKF. Man hyr också 50 rum fördelade på Landskrona och Helsingborg.

IHO är den enhet vid universitetet som handlägger bostadsuthyrning till internationella studenter . Kostnaden för administrationen av bostäderna kan hållas lägre vid blockförhyrningar än vid förhyrningar av enskilda rum. Därför är de flesta rum och lägenheter är blockförhyrda. Med blockförhyrning avses förhyrning av flera rum eller lägenheter i samma avtal, till skillnad från vanlig förhyrning som enbart omfattar en lägenhet eller ett rum.

Det bor en blandning av internationella utbytes- och mastersstudenter i de hus vi har valt att dela ut enkäten i. Det bor inga svenska studenter i dessa hus. Detta är representativt för drygt hälften av IHO:s bostadsbestånd. De flesta Svenska studenter som kommer till Lund söker bostad via i första hand AFB men också via andra aktörer på bostadsmarknaden så som LKF, student nationerna, etc.

Även om IHO i nuläget hyr enstaka rum ur AFB:s bestånd, där de internationella studenterna bor i korridorboende med i huvudsak svenska studenter så pekar utvecklingen de senaste åren på en ökning av blockförhyrningar utan hänsyn tagen till delmålet i Universitetets strategiska plan för 2007 – 2011 som säger att *”De inresande studenterna bör integreras med de svenska i möjligaste mån.”* Att svenska och internationella studenter dessutom i huvudsak är hänvisade till olika bostadsförmedlingar (AFB och IHO) för att skaffa boende är ur integrationsperspektiv en dålig lösning. Boendet är en viktig arena för integration och med den lösning som finns idag riskerar LU att, ur ett bostadsperspektiv, misslyckas med integrationsmålet i den strategiska planen.

I undersökningen har hus och områden där enbart internationella studenter bor valt ut. Detta val gjordes delvis därför att det var lättare att dela ut enkäter i brevlådorna där samtliga i huset tillhör vår målgrupp och delvis för att hyrorna på Klostergården, Södra och Norra Spoletorp tillhör de högsta inom IHO:s bestånd. En intressant fråga är därför vad de boende i dessa rum och lägenheter ansåg om sin hyra i förhållande till rumsstandard och geografiskt läge.

Arbetet utfördes under viss tidspress och det var tvunget att snabbt och effektivt få ut enkäterna och samla in dem snabbt igen. Brevlådor sattes upp i de berörda husen och studenterna fick 5 dagar på sig att besvara enkäten och återlämna den i de för ändamålet uppsatta brevlådorna. Ingen påminnelse delades ut. Sammanlagt delades 234 enkäter ut och 57 enkäter kom tillbaks besvarade. Svarsfrekvensen ligger således på 24%

Vi har inte haft någon möjlighet att kontrollera hur många som var bortresta under den aktuella perioden men ett visst bortfall kan eventuellt förklaras med det. Generellt när det gäller enkäter kan också en låg svarsfrekvens förklaras av att de som inte svarat inte har haft någon åsikt i frågan. Det är troligt att studenter med stark åsikt i frågan och/eller som varit drabbade av den besvärliga bostadssituationen är mer benägna att svara på enkäten. En svarsfrekvens på 24% är lågt och det är därför svårt att dra några långtgående slutsatser. Vi har valt att ändå sammanställa materialet men våra resultat och slutsatser bör läsas med denna reservation för ögonen. Med bättre marknadsföring, längre svarstid och en påminnelse hade troligen svarsfrekvensen blivit högre.

1.5 Enkäten

Den enkät som använts har tagits fram av Linda Petersson som arbetar som bostadskoordinator på IHO och av Mathilda af Sillén. Linda Petersson har fungerat som handledare och projektledare för undersökningen. Frågorna i enkäten har tagits fram i samråd med övriga medarbetare på IHO och avdelningschef Ulrika af Sillén. Lund och Uppsala studentkårers bostadsundersökning bland studenter i Uppsala, Lund och Helsingborg vintern 2008 har fungerat som en inspiration och katalysator till denna undersökning och några av frågorna i den rapporten har också plockats upp av oss och omformulerats för att passa vår enkät.

1.6 Rapportens disposition

Föreliggande rapport är disponerad med enkäten som grund, vilket innebär att rapporten går igenom och behandlar enkätens alla frågor. Under rubriken resultatredovisning presenteras enkätens frågor och förekommer med sin fullständiga formulering i kursiv stil. Därpå följer ett eller flera diagram över utfallet och en kort analys av svaren. Rapporten avslutas med en kort sammanfattning.

2. Resultatredovisning

2.1 Bakgrundsfrågor

Vi inledde enkäten med två bakgrundsfrågor som utifrån undersökningens syfte kunde tänkas bli intressanta för oss och som vid behov kunde användas för att korsas med övriga enkätsvar. Den första bakgrundsfrågan var:

1. You are:

Exchange student Master student Other

Av de som svarade på enkäten angav 57% att de var utbytesstudenter (Exchange students), 36% att de var mastersstudenter och 7% att de var annat (Other). Bland gruppen "Other" tror vi oss finna gästforskare och internationella doktorander. IHO ger bostadsprioritet till internationella grundstudenter men i den mån det finns ett överskott av bostäder så hyr man också ut till andra, t ex gästforskare och -doktorander.

Den andra bakgrundsfrågan löd:

2. You are:

Female Male Other

Av de svarande var 54% kvinnor och resten män. Ingen hade angett svarsalternativet "Other".

2.2 Bostadssituation

Efter bakgrundsfrågorna följde tre frågor som handlade om bostadssituationen i Lund. Den första av de tre frågorna på detta tema var:

3. Has the housing situation caused problems for you during your stay in Lund?

Yes No

På denna fråga framkom att 14% hade upplevt problem med bostad under den tid de hittills varit i Lund medan 86% svarade nej på frågan. Det finns flera aspekter att ta upp i relation till denna fråga. Under vårterminerna är trycket på bostäder lägre än under höstterminerna och eftersom vi gjort undersökningen under vårterminens andra hälft tror vi att detta kan vara en anledning att endast 14% av de svarande hade upplevt problem med bostads situationen. En annan förklaring är att vår studiepopulation varit selekterad på studenter som faktiskt fått bostad hos IHO. Om vi i stället frågat samtliga internationella studenter i Lund hade kanske svaret blivit annorlunda.

En annan aspekt är att för många mastersstudenter börjar problemen med boendet först efter att de bott i IHO:s bostadsbestånd i två terminer. IHO har ett begränsat bostadsbestånd som i första hand behövs för att hjälpa nyanlända internationella studenter med bostad. Detta har gett upphov till en maximal hyrestid på två terminer. Därefter måste mastersstudenter se sig om efter bostad på egen hand och är hänvisade till, att i konkurrens med övriga studenter vid Lunds universitet, tex söka bostad via AFB eller via andra aktörer på marknaden.

Den andra frågan om bostadssituationen i Lund var formulerad så här:

4. Have you considered drop out of your studies in Lund due to housing difficulties?

Yes No

Av de svarande angav 5% att de hade funderat på att hoppa av och av de 5% var två tredjedelar mastersstudenter och en tredjedel "other". Den service som Lunds universitet har idag vad gäller boende till internationella studenter uppkom ursprungligen ur ett behov av att förse studenter inom olika utbytesprogram med bostad. I takt med att de internationella mastersprogrammen växte fram, behövdes bostäder även för dessa studenter. Till saken hör även att de internationella mastersstudenterna är en "svår" grupp att hantera då det i förväg är svårt att veta hur många av de som söker till våra mastersprogram som i slutänden faktiskt anländer till Lund och behöver bostad. Den här pilotundersökningen är för liten för att kunna dra några långtgående slutsatser men mastersstudenternas bostadssituation är besvärlig och en större undersökning av den gruppen med avseende på såväl studier som boende hade varit värdefull, för att på så vis fånga den gruppens behov och svårigheter.

Den tredje och sista frågan som berör bostadssituationen handlar om huruvida studenterna blev tilldelade bostad innan eller efter sin ankomst till Lund. IHO har som ambitionen att tilldela så många som möjligt av de sökande studenterna bostad innan deras ankomst. Frågan som ställdes löd:

5. Were you assigned housing before, or close (less than a week) after your arrival to Lund?

Yes No

Av studenterna som besvarade enkäten hade 76% blivit tilldelade bostad innan eller mindre än en vecka efter sin ankomst till Lund och 24% angav att de inte tilldelats någon bostad innan eller mindre än en vecka efter ankomst. Även om det finns ett förfarande och en ambition att tilldela studenter bostad innan ankomst så gör det hårda bostadstrycket i framförallt augusti att många studenter hamnar på väntelista och ankommer till Lund utan att ha någon bostad. Under vårterminerna när trycket är mindre bör det vara fler som fått bostad innan sin ankomst. Vi har inte kännedom om hur många av de svarande som kommit i början på vårterminen och hur många av dem som kom till höstterminen 2008 och som bott kvar in på vårterminen 2009.

2.3 Hyror

I inledningen konstaterade vi att boende är en springande punkt för Lunds universitet men i ännu större utsträckning för den enskilde studenten som kommit långväga ifrån för en utbytestermi eller ett åtråvärt mastersprogram. De i särklass vanligaste frågorna vi får när studenter ansöker om bostad handlar om pris. Vad kostar rummet? Vad är hyran? Vilket område har billigast hyror? För den enskilde studenten är det fundamentalt viktigt att ha någonstans att bo men att ha råd att bo där är minst lika viktigt. I studien av internationella mastersstudenters boende- och socioekonomiska situation i Lund, utförd av Daniela Ölmunger på uppdrag av Lunds kommun 2007 säger en student: *"Finally; I was offered a place through IHO but it was 4000 a month, so there was really no option since I could never afford that"*

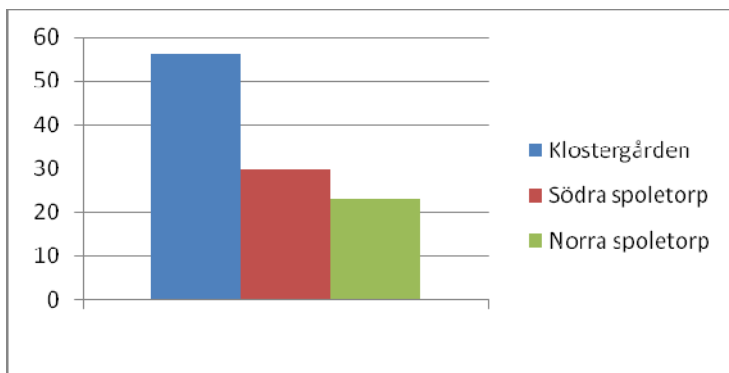
Av de ca 1000 bostäder som hyrs ut via IHO är det ca 400 rum eller lägenheter som i nuläget har en månadshyra på mellan SEK 3600 – SEK 3950 och av dessa är det ca 300 rum eller ettor med pentry som kostar just SEK 3950 i månaden.

Vi vet väldigt lite om internationella studenters ekonomiska förutsättningar. Den ekonomiska situationen för de studenter som kommer på stipendier känner vi naturligtvis bättre till men hur är förutsättningarna för de andra? Längre fram, när vi redogör för fråga 9, resonerar vi mer kring studenternas ekonomiska förutsättningar. I detta avsnitt analyserar vi de svar vi har fått på våra frågor som rör hyra och vi gör det med liten kunskap om hur studenterna finansierar sin vistelse i Lund.

6. Do you think your rent is fair in regards to the room standard?

Yes No

Av samtliga studenter tyckte 36% att deras hyra var rimlig i förhållande till rummets/lägenhetens standard. I diagrammet nedan kan man se hur det fördelar sig på de tre bostadsområdena.



Diagrammet visar antal studenter i procent som svarat ja på fråga 6 och således anser att deras hyra är rimlig i relation till rummets/lägenhetens standard.

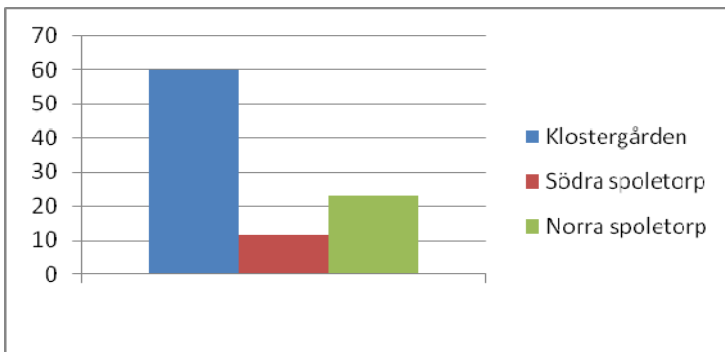
Av studenterna på Klostergården, vilka samtliga bor i egen lägenhet med pentry och badrum, tyckte 56% att deras hyra var rimlig i relation till lägenhetens standard. Bland studenterna som bor i korridorrum med eget badrum på Södra Spoletorp var det 30% som tyckte att hyran var rimlig i förhållande till standard. Av studenterna på Norra Spoletorp som alla bor i korridorrum med delat kök och badrum var det endast 23% som tyckte att hyran var rimlig.

7. Do you think your rent is fair in comparison to the general price level in Lund?

Yes No

Med denna fråga ville vi försöka ta reda på om studenterna tyckte att deras hyra var rimlig i relation till det allmänna hyresläget i Lund. De senaste åren har det funnits ett växande missnöje gällande hyror och hyressättning bland de internationella studenterna. Detta kulminerade i förhandlingar i hyresnämnden och ett beslut att förlikas med vissa av de studenter som krävde hyresreduktion. Detta har gällt studenter som bott på andra områden än de som förekommer i denna undersökning men situationen har skapat ett allmänt missnöje bland de internationella studenterna.

Av samtliga studenter tyckte 28% att deras hyra var rimlig i relation till det allmänna hyresläget i Lund. I diagrammet nedan kan man svaren fördelar sig på de tre bostadsområdena.



Diagrammet visar antal studenter i procent som svarat ja på fråga 7 och således anser att deras hyra är rimlig i relation till det allmänna hyresläget i Lund.

Det framgår tydligt att det främst är studenterna som bor på Klostergården i egen lägenhet som anser att deras hyra är rimlig i detta avseende. Av Klostergårdens studenter har 60% svarat att de anser sin hyra vara rimlig i relation till det allmänna hyresläget i Lund. Det är något fler som tycker att hyran är rimlig i relation till det allmänna hyresläget i Lund än som tycker att hyran är rimlig i relation till lägenhetens standard.

Av studenterna på Norra Spoletorp är det 23% som anser att hyran är rimlig i relation till det allmänna hyresläget i Lund. Samma mängd, dvs 23%, tycker att hyran är rimlig i relation till rummets standard.

Ett intressant fynd hittar vi bland studenterna på Södra Spoletorp. Endast 12% av studenterna tycker att hyran är rimlig i relation till det allmänna hyresläget i Lund, att jämföra med 30% som tyckte att hyran var rimlig i relation till rummets standard.

Vi ville också ta reda på vad studenterna anser är rimligt att betala i hyra för ett korridorrum respektive en etta med pentry i Lund. Följande två frågor behandlar detta:

10, What do you consider to be a reasonable monthly rent for a corridor room (shared kitchen, private bathroom) in Lund?

Tick one of the boxes only.

1 Between SEK 1500 – SEK 2000

4 Between SEK 3000 – SEK 3500

2 Between SEK 2000 – SEK 2500

5 Between SEK 3500 – 4000

3 Between SEK 2500 –SEK 3000

6 More than SEK 4000

11, What do you consider to be a reasonable monthly rent for a single room apartment (private kitchen and bathroom) in Lund?

Tick one of the boxes only.

1 Between 2000 -SEK 2500

4 Between SEK 3500 – SEK 4000

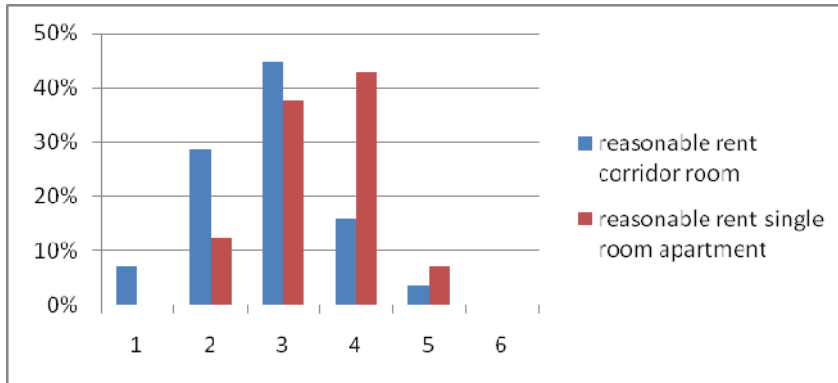
2 Between SEK 2500 – SEK 3000

5 Between SEK 4000 – SEK 4500

3 Between SEK 3000 – SEK 3500

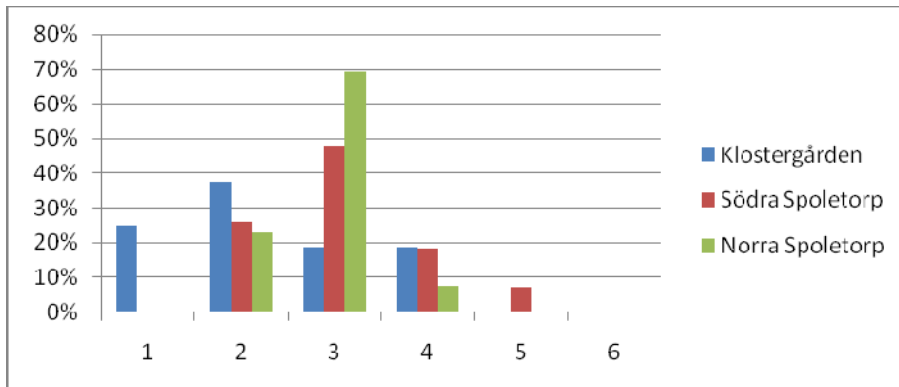
6 More than SEK 4500

I diagrammet nedan redovisas svaren i procent.



Notera att x-axelns kategorier 1 - 6 representerar olika hyresintervall i de båda serierna "korridorrum" och "ettor med kokvrå". Kategori 2 avser för den blåa kolumnen prisintervallet SEK 2000 - SEK 2500 och för den röda kolumnen SEK 2500 - SEK 3000. Det är alltså siffrorna framför svarsalternativen i enkätfrågorna som definierar kategorierna 1 - 6.

Av samtliga studenter som besvarat enkäten anser 45% att hyran för ett korridorrum bör ligga mellan SEK 2500 - SEK 3000 i månaden och 43% att hyran för en etta med kokvrå bör ligga mellan SEK 3500 - SEK 4000 i månaden.

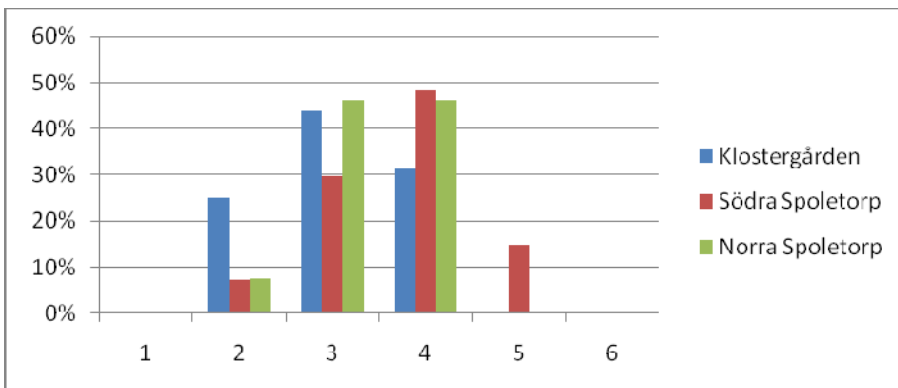


Detta diagram avser endast fråga 10 och visar vad studenterna på de tre olika bostadsområdena anser vara ett rimligt prisintervall för ett korridorrum per månad. X-axelns kategorier 1 - 6 representeras av de olika hyresintervallen som finns angivna i enkätfrågan.

Av studenterna som bor på Norra Spoletorp (korridor med delat kök och badrum) anser 69% att SEK 2500 - SEK 3000 är ett rimligt hyresintervall för ett korridorrum. För sitt boende på Norra Spoletorp betalar de idag SEK 3200 i månaden.

Av studenterna som bor i ettor med kokvrå för SEK 3950 i månaden på Klostergården anser 38% att ett rimligt prisintervall för ett korridorrum är SEK 2000 - SEK 2500.

Bland studenterna på Södra Spoletorp (korridor med delat kök men eget badrum) anser nästan 48% att hyran för ett korridorrum bör ligga mellan SEK 2500 - SEK 3000 i månaden. I dagsläget betalar de SEK 3950 i månaden för sina rum på Södra Spoletorp.



Detta diagram avser endast fråga 11 och visar vad studenterna på de tre olika bostadsområdena anser vara ett rimligt prisintervall för en etta med kokvrå per månad. Även i detta diagram visar x-axelns kategorier 1 – 6 de olika hyresintervallen som finns angivna i enkätfrågan.

I denna fråga tycks studenterna vara mer eniga och de flesta, oavsett var de bor anser att prisintervallen 3 och 4, dvs SEK 3000- SEK 3500 och SEK 3500- SEK 4000 är rimligt att betala i hyra per månad för en etta med kokvrå.

Noteras bör kanske att av studenterna på Södra och Norra Spoletorp, som idag betalar SEK 3950 respektive SEK 3200 i månaden för sina korridorrum, anser 48% respektive 46% att ett rimligt hyresintervall för en etta med kokvrå bör vara SEK 3500 – SEK 4000 i månaden. Alltså ju mer man betalar för sitt korridorrum desto högre anser man att en rimlig hyra för en etta med kokvrå bör vara. För att förstå och kanske acceptera den egna hyran måste den relateras och stå i proportion till andra hyror.

Av studenterna på Norra Spoletorp är det lika många, dvs 46% som anser att en rimlig månadshyra för en etta med kokvrå bör ligga mellan SEK 3000 – SEK 3500.

Av de studenter som själva bor i en etta med kokvrå på Klostergården anser en majoritet, 44% att en rimlig månadshyra för en etta med kokvrå bör ligga mellan SEK 3000- SEK 3500 i månaden. Dessa studenter betalar i nuläget SEK 3950 per månad för en etta med kokvrå.

2.4 Boendepreferenser

Förutom att ta reda på vad studenterna anser vara rimliga hyror ville vi också veta vad de anser om sitt boende ur andra aspekter och vad de anser vara viktigt när det gäller boendet. De två följande frågorna behandlar detta:

**8, How satisfied or dissatisfied are you with your current room/apartment?
Choose between 1 (very dissatisfied) to 6 (very satisfied).**

A. The geographic location of the room/apartment?

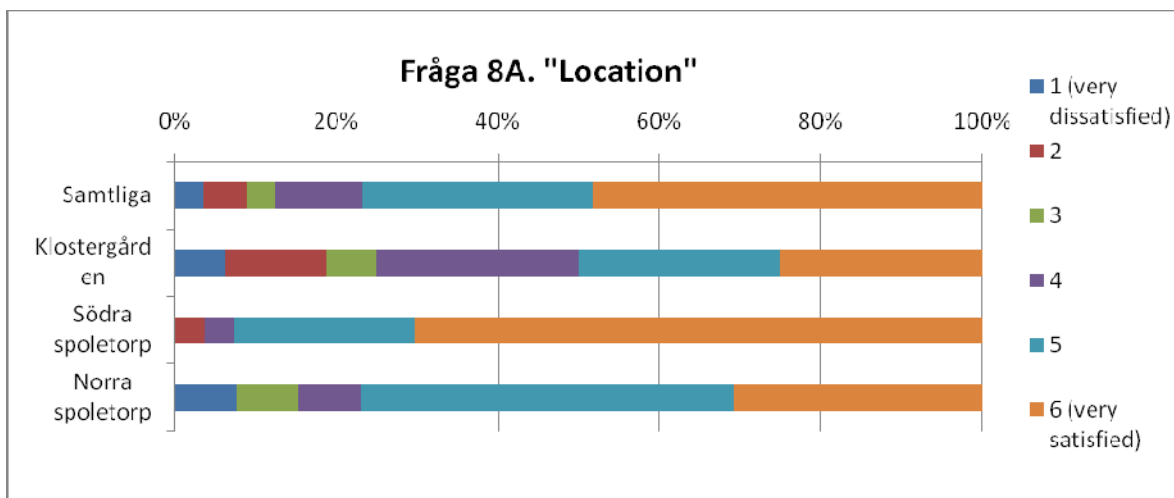
1 2 3 4 5 6

B. The standard of the room/apartment?

1 2 3 4 5 6

C. The price of the room/apartment?

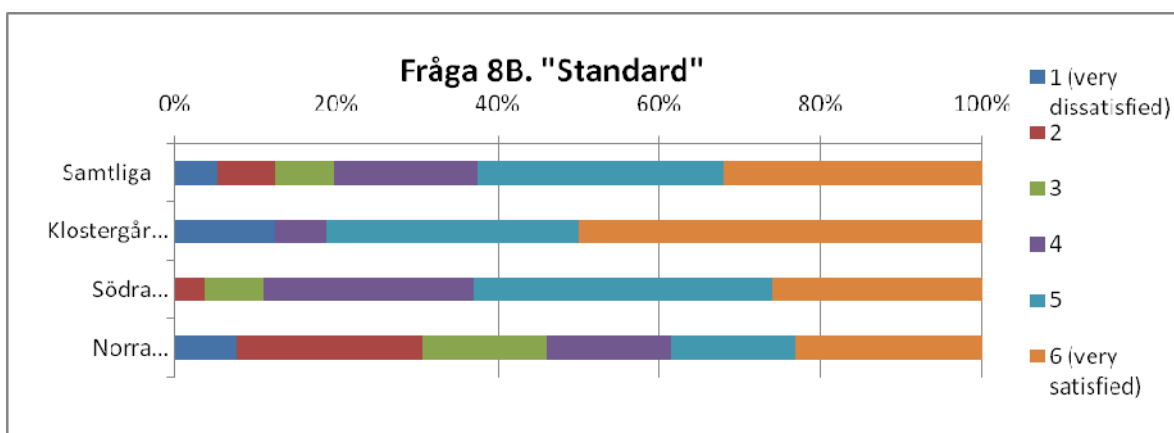
1 2 3 4 5 6



Detta diagram visar i procent vad studenterna anser om sitt rums/lägenhets geografiska läge. Överst på y-axeln syns hur svaren fördelar sig bland samtliga studenter, därefter visas vad studenterna på de respektive bostadsområdena anser.

Av samtliga studenter är 77% nöjda med det geografiska läget och har angett svarsalternativ 5 eller 6. Av de studenter som är mycket missnöjda med det geografiska läget återfinns de faktiskt på Norra Spoletorp som ligger mycket centralt vid järnvägsstationen i Lund. Den enda rimliga anledning vi kan hitta till missnöjet är närheten till järnvägen som ligger precis bakom huset.

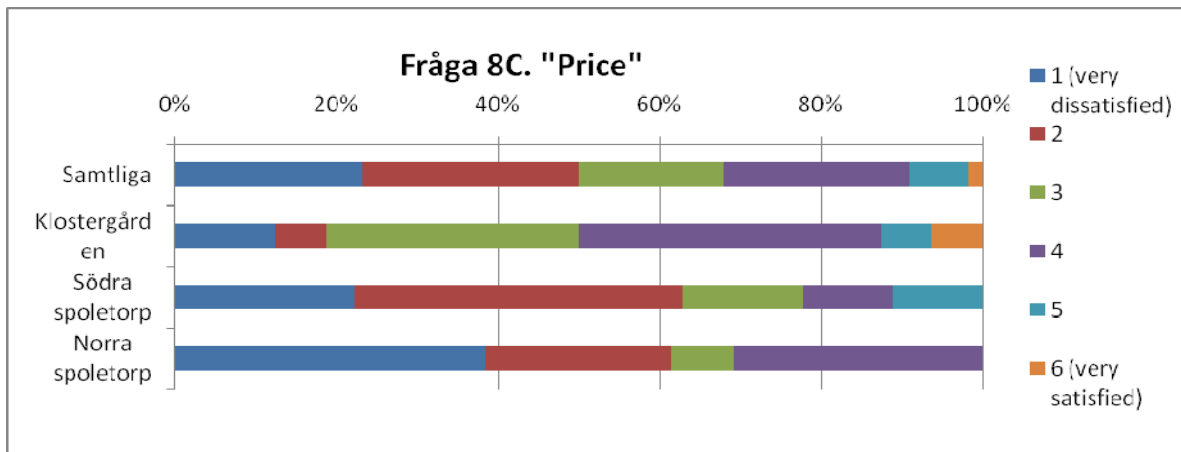
Klostergårdens studenter är, trots att bostadsområdet ligger ca 3 km från centrum, förhållandevis nöjda med det geografiska läget. Svarsalternativ 5 och 6 har sammantaget angetts av 50%. Svarsalternativ 1 och 2 har sammanlagt angetts av 19% av Klostergårdens studenter. Dessa får sägas vara direkt missnöjda med det geografiska läget.



Diagrammet ovan visar i procent vad studenterna anser om rummets/lägenhetens standard. Överst på y-axeln syns återigen hur svaren fördelar sig bland samtliga studenter, därefter visas vad studenterna på de respektive bostadsområdena anser.

Av samtliga studenter är 62% nöjda med rummets/lägenhetens standard och har angett svarsalternativ 5 eller 6. De mest nöjda studenterna hittar vi på Klostergården. Hela 81% är nöjda med lägenhetens standard och har angett svarsalternativ 5 eller 6.

Mest missnöjda med rummets standard är studenterna på Norra Spoletorp där 31% av studenterna är missnöjda och har angett svarsalternativ 1 eller 2 men å andra sidan är 38% studenter nöjda med standarden och har angett svarsalternativ 5 eller 6.



Diagrammet ovan visar i procent vad studenterna anser om hyran för rummet/lägenheten. Av samtliga studenter har 32% angett svarsalternativ 4, 5 eller 6 men då har en majoritet av dem angett svarsalternativet 4. Direkt nöjda med hyran för rummet/lägenheten kan man bara mena att 9% är. Direkt missnöjda är 50% av studenterna som således har angett svarsalternativ 1 och 2.

De mest missnöjda studenterna återfinns vi på Södra Spoletorp tätt följt av studenterna på Norra Spoletorp. På Södra Spoletorp är 63% direkt missnöjda med den hyra de betalar. På Norra Spoletorp motsvarande siffra 61%.

Detta resultat kan jämföras med resultatet från enkätfrågorna 6 och 7 som handlade om huruvida studenterna ansåg att deras hyra var rimlig i relation till rummets standard och till det allmänna hyresläget i Lund. På dessa frågor tyckte 12% av studenterna på Södra Spoletorp att hyran var rimlig i relation till det allmänna hyresläget i Lund, att jämföra med 30% som tyckte att hyran var rimlig i relation till rummets standard.

Klostergårdens studenter är minst missnöjda med den hyra de betalar. Av dessa studenter har 12% angett svarsalternativ 5 och 6 och är således direkt nöjda med sin hyra. Direkt missnöjda (svarsalternativ 1 och 2) är knappt 20%.

Vi ville också veta vad studenterna önskade av sitt boende och fråga 9 i enkäten behandlar detta.

9, Rank what you consider important in regards to housing during your stay in Lund?

Write figures 1 – 6 in the boxes.

1 is least important and 6 is most important.

The price

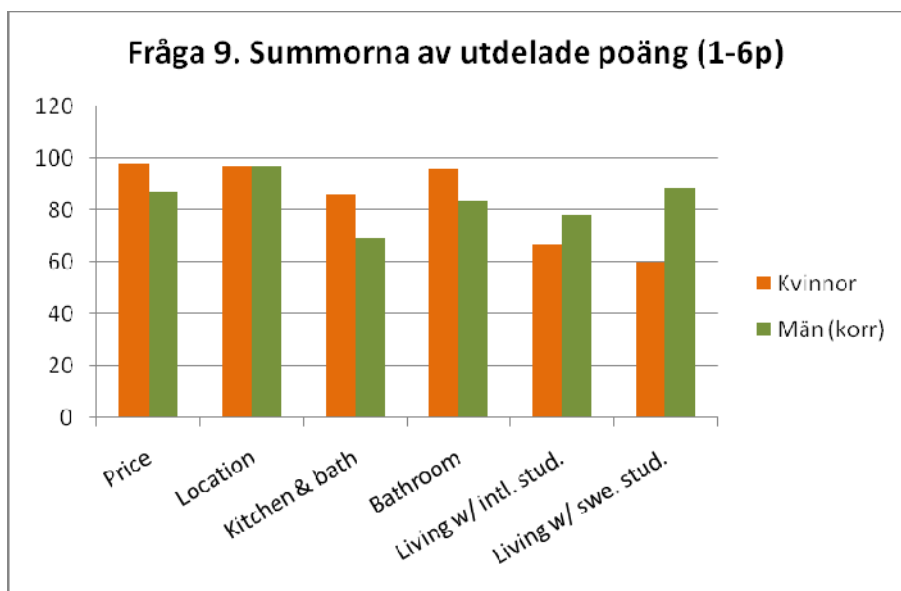
To have private bathroom/toilet

The geographic location

To live with mainly international students

To have private kitchen and bathroom/toilet

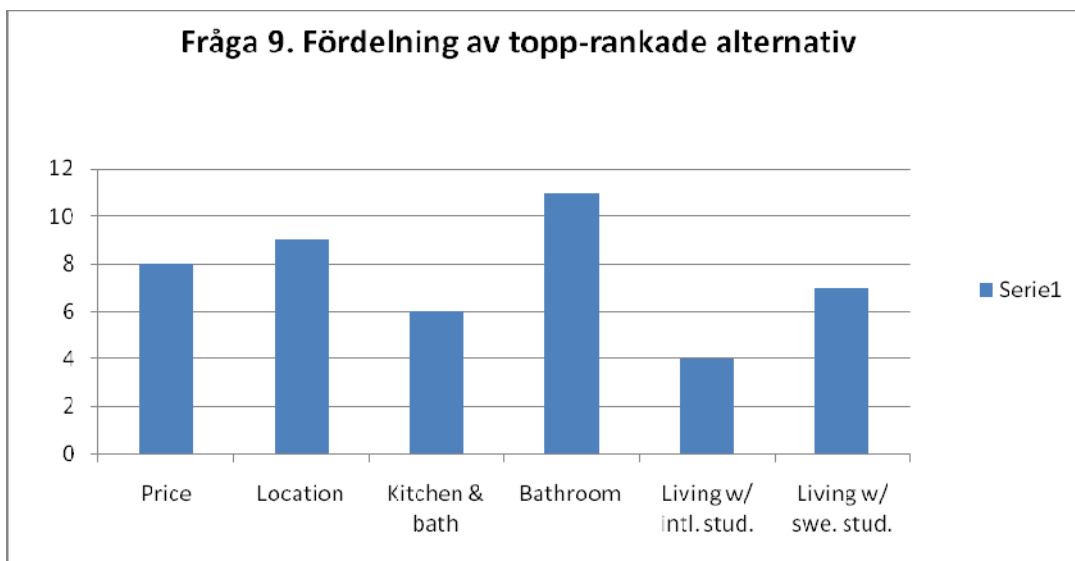
To live with mainly Swedish students



Diagrammet visar hur kvinnorna och männen som svarat på enkäten har fördelat sina poäng. Det är summorna av de utdelade poängen som redovisas. Eftersom något fler kvinnor än män har svarat på enkäten har vi korrigerat för detta för att kunna visa skillnaderna mellan mäns och kvinnors svar.

Det är fler män än kvinnor som har tyckt att bo med svenska eller med internationella studenter är viktigt. Fler kvinnor än män vill ha eget kök och badrum eller åtminstone eget badrum.

Den största skillnaden hittar vi längst till höger i diagrammet. Betydligt fler män än kvinnor tycker att det är viktigt att få bo tillsammans med svenska studenter. För kvinnorna tycks det vara ungefär lika viktigt att ha ett eget badrum som att priset och det geografiska läget är rimligt/bra.



Diagrammet visar hur studenterna har fördelat sina 6:or, alltså vad de anser vara den enskilt viktigaste aspekten av boendet.

Lite överraskande har studenterna svarat att det viktigaste är att ha privat badrum. Det är också överraskande att *pris* hamnar som den tredje viktigaste aspekten av boendet eftersom det i fråga 8C framgick att 50% var missnöjda med hyran och också baserat på vår egen erfarenhet från arbetet på IHO.

Efter att ha granskat enkätsvaren och vår formulering av frågan ytterligare en gång vill vi reservera oss för att studenter kan ha missuppfattat frågan och svarat ”fel”. I instruktionen till frågan bad vi dem ranka från 1 till 6 där 1 var minst viktigt och 6 mest viktigt. När vi tittar på hur andra enkäter är formulerade är ofta 1 det högsta värdet. Vi har alltså formulerat frågan ”fel”.

Med facit i hand inser vi att det hade varit lämpligt att ta oss tiden att testa enkäten på en testgrupp. Ett sådant test hade kunnat ge oss träffsäkrare frågor och svarsalternativ.

2.5 Finansiering

Hyrorna är en viktig aspekt av boendet och därför ville vi också fråga hur studenterna finansierar sitt uppehälle i Lund. Vi formulerade frågan så här:

12, How do you pay for your stay in Lund? You may tick more than one box.

State-run study support from your home country (loan or subvention or both)

Scholarship

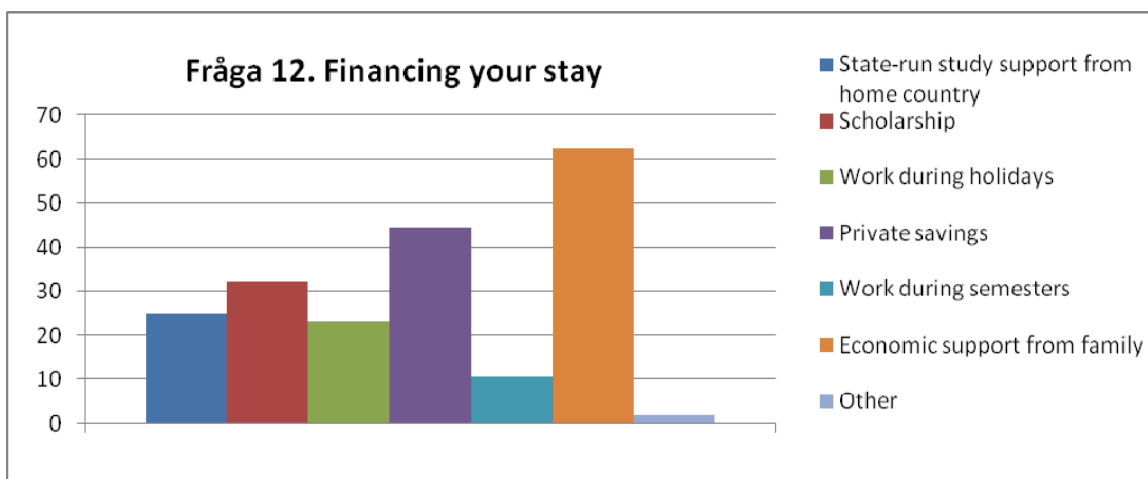
Work during the semesters

Work during holidays

Economic support from family

Private savings

Other



Diagrammet visar fördelningen av angivna svar från studenterna i procent. Observera att studenterna hade möjlighet att välja fler än ett svarsalternativ i denna fråga. I snitt har frågan besvarats med 2,0 alternativ av varje student.

Diagrammet visar att 63% av studenterna får ekonomisk stöd av sina familjer. Motsvarande siffra för svenska studenter är 41% och redovisas i Bostadsundersökning bland studenter i Uppsala, Lund och Helsingborg 2008 som beställts av Lund och Uppsala studentkårer. Av studenterna i vår undersökning som svarat att de får ekonomiskt stöd från sina familjer har 20% angett att familjens stöd är deras enda inkomstkälla.

I regeringens regleringsbrev för budgetår 2006 avseende universitet och högskolor lyfts både internationalisering och social snedrekrytering fram som viktiga mål för högskolan ”*Universitet och högskolor skall bedriva ett aktivt internationaliseringsarbete i syfte att främja utbildningens kvalitet//öka den internationella rörligheten bland studenter, doktorander, lärare och annan personal vid lärosätet och i detta arbete*”. Man skriver också att ”*Universitet och högskolor skall aktivt främja och bredda rekryteringen till högskolan.// Lärosätena skall i samband med årsredovisningen för 2008 särskilt redovisa vilka insatser som gjorts för att främja en ökad andel högskolenyborjare med arbetarbakgrund...*”

I regleringsbrev för budgetår 2008 avseende universitet och högskolor återkommer frågan om en ökad och fördjupad internationalisering såväl som frågan avseende den sociala snedrekryteringen. I ett krav på åiterrapportering gällande snedrekryteringen skriver man så här: ”*Lärosätena ska i samband med*

årsredovisningen för 2008 särskilt redovisa vilka insatser som har gjorts för att bredda rekryteringen till de utbildningar där snedrekryteringen är störst.”

En ökad internationalisering är således inte bara önskvärd utan också ett mål. Detta uttrycks i såväl regleringsbrev som i Lunds universitets strategiska plan för 2007 – 2011. På motsvarande sätt uttrycks i regeringens regleringsbrev att ett annat viktigt mål är att komma till rätta med den sociala snedrekryteringen.

Mot bakgrund av att 63% av de internationella studenterna i vår undersökning får ekonomiskt stöd från sina familjer och hela 20% av dessa enbart lever på detta stöd tycks det föreligga en målkonflikt mellan de två målen, att öka internationaliseringen och minska den sociala snedrekryteringen.

Eftersom internationella studenter inte omfattas av det studiemedelsstöd som finns i Sverige har vi liten möjlighet att bredda rekryteringen. Vi menar ändå att man närmare bör undersöka vilka studenter som väljer att komma till Sverige för att få reda mer om denna grups ekonomiska likväl som sociala förutsättningar.

Det är inte orimligt att anta att det är just vår kostnadsfria utbildning som lockar, vilket skulle tala för att det trots allt är studenter med begränsade ekonomiska resurser som kommer. Sedan en tid tillbaka finns det ett regeringsförslag som förespråkar ett införande av utbildningsavgifter för utomeuropeiska studenter. Säkerligen är inte sista ordet sagt i frågan om målkonflikten mellan en ökad internationalisering och en minskad social snedrekrytering.

2.6 IHO:s bostadsservice

Vår enkät har hittills haft fokus på bostadssituationen i Lund i allmänhet och på studenternas åsikter om sitt boende i synnerhet men i den sista delen av enkäten ställde vi frågor om den bostadsservice som IHO erbjuder internationella studenter. Syftet med dessa frågor var att få återkoppling på vårt arbete för att kunna värdera, utveckla och förbättra det.

13, How satisfied or dissatisfied are you with service and help concerning housing provided by the IHO and Lund University?

Choose between 1 (very dissatisfied) to 6 (very satisfied).

*A. The information given to you before your arrival about **pre-registration** for housing and the general housing situation in Lund?*

1 2 3 4 5 6

*B. The procedure of **signing your housing contract** and receiving the keys to your room and questions you might have had about moving in?*

1 2 3 4 5 6

*C. The process of handling **your inspection report** and responding to problems you might have had with your room/apartment?*

1 2 3 4 5 6

*D. The information given to you when **extending or cancelling** your housing contract?*

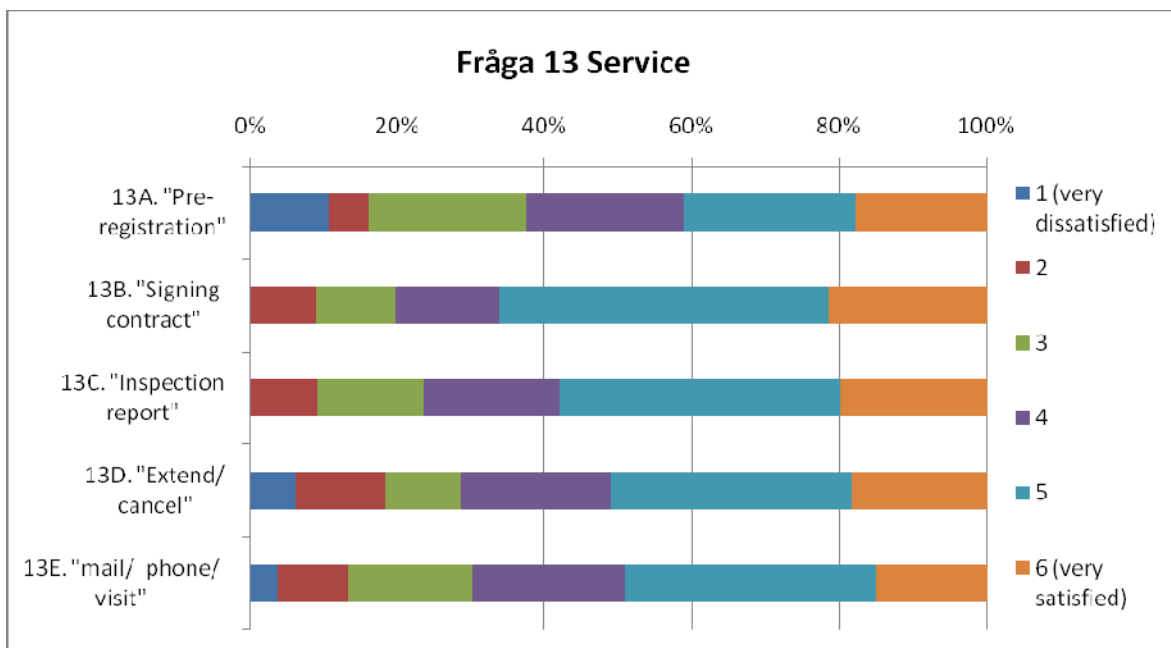
1 2 3 4 5 6

*E. Information and answers given to you when **e-mailing, phoning or visiting** us?*

1 2 3 4 5 6

I fråga 13A efterfrågar vi studenternas åsikter om den information de fick innan de kom till Lund och som avser bostadsansökan och bostadssituationen i Lund. I fråga 13B undrar vi vad studenterna anser om förfarandet att skriva hyreskontrakt och få sina rumsnycklar. Fråga 13C behandlar hanterandet av de besiktningsrapporter som alla studenter fyller i när de flyttar in. Dessa rapporter fungerar också som felrapporter och när det är aktuellt ska vaktmästare följa upp de rapporterade felen och problemen.

Nästa fråga, 13D, avser den information som studenterna får om hur man går tillväga för att förlänga eller säga upp sitt hyreskontrakt. I den sista frågan, 13E, vill vi veta vad studenterna anser om vår service och den information de får när de e-postar, ringer eller besöker vårt kontor.



Detta diagram visar i procent vad studenterna anser om IHO bostadsservice. Varje fråga redovisas för sig och börjar med fråga 13A högst upp på y-axeln.

Diagrammet visar att 80% av studenterna är nöjda med kontraktsskrivning och nyckelutlämning. Av dessa har 66% angett svarsalternativ 5 eller 6 och ytterligare 14% har angett svarsalternativ 4.

På frågorna 13C, D och E är det 70 – 76% av studenterna som angett att de är nöjda, dvs har angett svarsalternativ 4, 5 eller 6. Av dessa har 49- 58% angett svarsalternativ 5 och 6, och är således mycket nöjda med den service de fått.

Svaren på fråga 13A utmärker sig något. Färre studenter är nöjda och fler är missnöjda. Av de svarande är det 62% som kryssat för svarsalternativen 4, 5 eller 6 och således är nöjda med den information de fått innan de kom till Lund och som avser bostadsansökan och bostadssituationen i Lund. Hela 37% av studenterna är missnöjda med den information de fått och av dessa är 16% direkt missnöjda.

Resultatet överensstämmer väl med den "känsla" vi som jobbar nära studenterna har. För att kunna ge studenterna en så uppdaterad, färsk och lättuggad information som möjligt har ett webbprojekt initierats. Syftet är att under sommaren och hösten 2009 skapa en bättre webbsida för IHO. Emellertid behövs även en mer koordinerad insats. Bostadsansökan är en angelägenhet för hela Lunds universitet och bottnar i en önskan att fördela rummen rättvist mellan utbytesstudenter och mastersstudenter, men också mellan de olika programmen och utbildningarna. Det är ett synnerligen komplext tillvägagångssätt som försvårar bostadsadministrationen och bidrar till förvirring för studenterna.

2.7 Förväntningar

Vi avslutade enkäten med en öppen fråga för att ge studenterna möjlighet att tillägga sådant som de kanske ville förmedla men som enkäten med sina stängda och begränsade svarsalternativ inte kunde uttrycka.

*14. What expectations did you have before you moved in where you are now?
Have your expectations been fulfilled?*

Nedan följer exempel, fritt översatta från engelska, på positiva och negativa kommentarer från studenterna:

Kommentarer med huvudsakligen positiva omdömen

- Positivt överraskad av den goda bostadssituationen
- Rummet var mycket bättre än mina förväntningar
- Förväntningar blev uppfyllda för jag fick bo i en korridor med endast internationella studenter.
- Väldigt nöjd med inredningen. Det känns som hemma
- Nöjd med IHO:s service
- IHO:s personal är mycket tillmötesgående, hjälpsamma och jag uppskattar dem
- Jag är mycket nöjd med mitt boende för jag har träffat människor från hela världen och har fått många nya vänner
- Jag hade inte förväntat mig att allt skulle vara inkluderat i hyran, till och med internet och tvättmöjligheter. Det är verkligen smidigt
- Bra att allt ingår i hyran och att rummen är möblerade

Kommentarer med huvudsakligen negativa omdömen

- Hyran är alldeles för hög, förväntade mig mer bekvämlighet
- Vill att det ska finnas tillsyn i korridorerna på kvällarna, någon som kan se till att festerna avslutas kl 22.00 på vardagskvällarna
- Rummet är alldeles för dyrt jämfört med vad man får
- IHO bryr sig bara om att hyran blir betald
- Svårt att komma in i det svenska samhället när man bara bor med internationella studenter
- Master studenter borde få bo i egna korridorer så man inte blir störd av festande utbytesstudenter
- Det finns ett rykte som säger att IHO:s studenter betalar mer för sitt boende än vad svenska studenter gör
- Varför bor jag, som har ont om pengar, i det dyraste av IHO:s rum? Hade det inte varit bättre att någon med mer pengar bodde här och jag kunde få ett billigare rum? IHO borde ta hänsyn till finansiella möjligheter när de bokar studenter i rummen
- Tycker att det borde vara enklare att förlänga sitt kontrakt
- Lunds universitet borde ta ett större ansvar för att lösa den mycket svåra bostadssituationen
- Den absurt höga hyran gör att jag känner mig kränkt
- Jag upplever att jag betalar mycket mer i hyra än många andra studenter i Lund och det känns frustrerande och irriterande

3 Sammanfattning

Syftet med enkätundersökningen var att ge Lunds universitet och dess bostadsavdelning IHO ett faktaunderlag som beskriver vad ett urval av internationella studenter vid Lunds universitet anser om sitt boende, den aktuella bostadssituationen och den bostadsservice som ges.

I siffror såg våra resultat ut så här:

- 14% hade upplevt problem med bostad under den tid de hittills varit i Lund
- 5% angav att de hade funderat på att hoppa av sina studier på grund av den besvärliga bostadssituationen.
- 76% hade blivit tilldelade bostad innan eller mindre än en vecka efter sin ankomst till Lund
- 36% tyckte att deras hyra var rimlig i förhållande till rummets/lägenhetens standard.
- 28% ansåg att deras hyra var rimlig i förhållande till det allmänna hyresläget i Lund.
- SEK 2500 –SEK 3000 ansåg studenterna vara en rimlig månadshyra för ett korridorrum.
- SEK 3500 –SEK 4000 ansåg studenterna vara en rimlig månadshyra för en etta med kokvrå.
- 77% var nöjda med sin bostads geografiska läge.
- 62% var nöjda med sin bostadsstandard.
- 9% var nöjda med sin bostadshyra.
- 50% var direkt missnöjda med sin bostadshyra.
- 63% av studenterna får ekonomiskt stöd från sina familjer och av dessa lever 20% på enbart ekonomiskt bidrag från familjen.
- 70 – 80% var nöjda med den service de får från IHO utom i fråga om bostadsansökan och den information de får innan de kommer till Lund. 37% av studenterna var missnöjda med den delen.

Vi fick en låg svarsfrekvens på 24%, vilket gör det svårt att dra några långtgående slutsatser. Utifrån de svar vi fick har vi ändå tillåtit oss att diskutera hur studenterna förhåller sig till frågan om en rimlig hyra utifrån att den måste upplevas stå i proportion till boendestandard och till andra hyror. Vi har också diskuterat hur övergripande mål som ökad internationalisering förhåller sig till mål om att minska snedrekryteringen.

Förhållandevis många studenter, 37% var missnöjda med den information de fått innan de kom, i samband med att de ansökte om bostad och väntade på att få besked. Detta vill vi särskilt lyfta fram som ett prioriterat område att utveckla och förbättra.

4 Epilog

Det finns förhållandevis lite skrivit om gruppen internationella studenter. Vilka är de? Varför valde de Sverige? Vad vill de få ut av sin vistelse i Lund? Hur kan Lunds universitet, Lunds kommun och näringslivet ta till vara på den resurs som en ökad internationalisering innebär?

För såväl Lunds universitet i stort, som för de som dagligen jobbar med att ge service åt internationella studenter, hade det varit värdefullt att få veta mer om de som väljer att komma till Lund för att studera. Denna enkät har givit preliminära svar på några av frågorna men flera är fortfarande obesvarade.

I en mer omfattande undersökning bör man eftersträva en betydligt högre svarsfrekvens och kanske även inkludera intervjuer med studenterna. En större studie bör även utformas så den ger svar på hur de tre aspekterna boende, studier och studiesociala faktorer, förhåller sig till varandra.