



LUNDS
UNIVERSITET

Teresia Rindeljäll
Internationella relationer

Slutrapport
2010-01-14

Dnr FIIR 2009/111

1

**HALVTIDSUPPFÖLJNING AV POLICY FÖR
INTERNATIONALISERING VID LUNDS UNIVERSITET 2008-2011 –
SLUTRAPPORT**

Bilagor:

1. Enkäter och intervjuer
2. Intervjumall områdena
3. Rapport: Översyn av Lunds universitets internationella samarbetsavtal

Sammanfattning

För att främja genomförandet av LU:s policy för internationalisering (Dnr RÄ 2007/357) initierade Interpol under våren 2009 en halvtidsuppföljning av policyn. Uppföljningen har under hösten 2009 genomförts genom frågeformulär och intervjuer med representanter för samtliga områden och den gemensamma förvaltningen. Uppföljningen visar att internationaliseringsarbetet vid LU har intensifierats under de senaste åren. Orsakerna ligger främst på omvärldsfaktorer såsom Bolognaprocessen och nationella propositioner på utbildnings- och forskningsområdet. LU-policyn har bidragit till att lyfta frågan om internationalisering och att sprida information om internationaliseringsarbetets vikt för att nå det övergripande målet om högsta kvalitet i utbildning och forskning. Sammantaget har viktiga framsteg gjorts men fortsatt arbete finns att göra på samtliga punkter i policyn.

Internationaliseringsarbetet vid LU får olika utrymme och tar olika form vid de respektive områdena, den gemensamma förvaltningen och inom olika sakområden. Uppföljningen visar att det mest systematiska internationaliseringsarbetet under de senaste åren har bedrivits på utbildningsområdets grund- och avancerade nivå. Verksamheten har Bolognaanpassats; kurser och program på engelska har utvecklats, mastersområdet har förstärkts genom engelskspråkiga webbsidor och tillsättandet av en masterskoordinator, kurs- och utbildningsplaner har översatts och joint programmes utvecklats.

Utbildningen på forskarnivå, liksom forskningen, ses i verksamheten som naturligt internationell. Integrationen av internationella perspektiv har kommit långt och internationell samverkan sker i stor utsträckning. Samtidigt sker arbetet på forskarutbildningen inte med samma systematik och uppföljning som på grund- och avancerad nivå. Meritvärdet av internationell verksamhet har ökat, utmaningarna för forskningen ligger snarare i att synliggöra internationaliseringen och att främja mobilitet.

Genom omorganisationen av den gemensamma förvaltningen har internationell verksamhet organisatoriskt integrerats i fler sektioner än tidigare. Ett konkret resultat av förändringen är skapandet av en integrerad studentdesk. Service till studenter och anställda har förbättrats, bl.a. genom språklig anpassning av verksamheten. Arbeta för att ytterligare stärka den internationella profilen genom att förbättra webben och skyltningen vid LU har initierats. Kvalitetssäkringen av internationaliseringsarbetet har utvecklats genom framtagande av mallar och riktlinjer. Administrationen framstår fortfarande som det område där den internationella dimensionen är mest ojämnt integrerad.

Den primära rekommendationen är mot denna bakgrund att internationaliseringsarbetet ska hanteras på ett tillräckligt systematiskt sätt så att LU kan förverkliga visionen i policyn, med hänsyn tagen till mångfalden i verksamheten. Förändringsbehovet ligger minst lika mycket i attityder som i konkreta åtgärder. Inom ramen för den övergripande rekommendationen vill vi lyfta konkreta åtgärder som vidareutveckling och systematisering av kvalitetssäkring och uppföljning av internationaliseringsarbetet samt internationell anpassning av administrativa stödsystem, t.ex. Ladok. Internationaliseringen bör prioriteras ytterligare genom processutvecklingar där internationaliseringen betonas. I bästa fall kan processutveckling med aktörer från samtliga relevanta organisatoriska nivåer bidra

till ökat engagemang, samarbete och effektivisering i hanteringen av internationaliseringsfrågor. I arbetet kan det gemensamma såväl som nivå/sektionsspecifika ansvaret för internationaliseringen tydliggöras. Detta behövs inte minst inför utmaningen att hantera införandet av avgifter för utomeuropeiska studenter. En tydlig processledare för internationaliseringen skulle ytterligare stärka arbetet.

Metodmässigt bör det goda exemplet användas i så stor utsträckning som möjligt. En konkret åtgärd i denna riktning är att utveckla fora för erfarenhetsutbyte och att intensiviera användandet av befintliga samrådsorgan. Andra åtgärder omfattar främjande av internationaliseringen av forskarutbildning och mobilitet på alla nivåer genom arbete med incitamentsstrukturer, systematiskt utvecklings- och uppföljningsarbete och ökat synliggörande av möjligheter. Fortsatt arbete bör vidtas för att få en effektiv och ändamålsenlig databas för internationella samarbeten och avtal. För att förstärka LU:s profil som internationellt universitet bör webben vidareutvecklas i tvåspråkig riktning. En enhetlig och internationellt anpassad webb samt en välfungerande alumnverksamhet är verktyg för framtida rekrytering av betalande studenter.

En slutsats är att en uppdaterad policy eller strategi behövs även efter 2011 då den nuvarande policyn löper ut. Även om integration av det internationella perspektivet är målet, bör man inte underskatta vikten av att lyfta frågan på det sätt som en policy/strategi gör. Med de utmaningar vi står inför med införande av avgifter för utomeuropeiska studenter och marknadsföringsinsatser är det viktigt att kunna peka ut den övergripande riktningen för arbetet på ett tydligt sätt. Arbetet med uppföljningen har främjat den fortsatta internationaliseringen av LU genom att synliggöra policyn och internationaliseringsarbetet. För att ytterligare kvalitetssäkra internationaliseringsarbetet och bidra till underlag för en uppdaterad policy/strategi bör en större utvärdering av nuvarande policy genomföras under 2011.

Bakgrund

Internationalisering är en av fyra strategier i universitetets strategiska plan 2007-2011 för att uppnå det övergripande målet – högsta kvalitet i utbildning och forskning. Universitetet har gemensamt formulerat mål för internationaliseringsarbetet i *Policy för internationalisering vid Lunds universitet 2008-2011* (Dnr RÄ 2007/357). Policyn omfattar utbildning, forskning och samverkan vid LU, liksom den administrativa organisation som dessa verksamheter inbegriper. Av policyn framgår att ansvaret för genomförandet av policyn ligger på samtliga organisatoriska nivåer. För varje riktlinje har en eller flera nivåer/funktioner det huvudsakliga ansvaret för förverkligandet av policyn.

För att främja genomförandet av policyn initierade Interpol under våren 2009 en halvtidsuppföljning av policyn med prorektor Eva Åkesson som uppdragsgivare. Syftet med projektet var att kartlägga internationaliseringsarbetet vid LU med utgångspunkt i policyn för internationalisering, erbjuda material till årsredovisningen, samt föreslå utvecklingsområden.

Den internationalisering som sedan länge pågått vid LU intensifierades genom att vi gick med i Erasmusprogrammet i början av 1990-talet. Vid denna tidpunkt bildades Internationella sekretariatet (IS) och internationella handläggare och koordinatörer tillsattes vid institutioner och fakulteter. Internationaliseringsarbetet vid LU bedrivs

idag på samtliga organisatoriska nivåer och inbegriper en rad processer med aktörer från olika verksamhetsområden. Förutom samordning i form av gemensamma administrativa system, policyn och den strategiska planen finns två internationella samrådsorgan: Interpol och Interhand. Interpol, *policygruppen för internationaliseringsarbetet*, har inrättats för att vara ett stöd för ledningen i internationaliseringsarbetet. Samtliga områden samt vissa sektioner är representerade. Interhand är ett samrådsorgan för internationella handläggare från fakultetsområdena och representanter från den gemensamma förvaltningen. Gruppens syfte är att samordna och diskutera hantering av internationell mobilitet och andra internationella samarbeten.

På nationell nivå har under de senaste åren två propositioner om internationalisering av högre utbildning presenterats som haft, och kommer att ha, långtgående effekter på LU:s verksamhet. Fr.o.m. 1 januari 2010 kan svenska lärosäten utfärda gemensamma examina med andra svenska eller internationella lärosäten. Inom kort väntas besked om när studieavgifter för utomeuropeiska studenter införs. Bologna-processen har agerat motor för internationaliseringsprocessen i Europa. Via ECTS-systemet har man försökt samordna och effektivisera tillgodoräknande av utbytesstudier. I Sverige har processen resulterat i en ny utbildningsstruktur som bl.a. drivit på utvecklingen av mastersprogram.

Uppföljningens upplägg

Projektgruppen har bestått av Teresia Rindelj och Niklas Nannskog, Internationella relationer (IR). Till projektet har knutits en referensgrupp bestående av Anna von Barth, naturvetenskapliga fakulteten (N), Åsa Grunning, sektionen Student och utbildning (SU), Fredrik Sjö (SU) och Monica Wendel, sektionen Ledningsstöd (LS). Uppföljningen bygger till största delen på en självvärdering av inblandade aktörer, genom svar på frågeformulär och genom intervjuer. Detta faktum gör att det finns risk för viss skönmålning. En jämförelse mellan utsagor och faktiska uppgifter om förekomst av policys, mobilitetssiffror etc. bör motverka denna tendens och bidra till en sammansatt och rättvisande bild. I en skrivelse utskickad under oktober månad anmodades samtliga områden, sektioner samt särskilt berörda avdelningar/funktioner att inkomma med redovisning av internationaliseringsarbetet i enlighet med ett särskilt frågeformulär. Områdena fick samma frågeformulär medan formuläret riktat till övriga aktörer anpassades efter ansvarsområdet. Svar har inkommit från samtliga.

Svaren på frågeformuläret har kompletterats med, och i vissa fall ersatts av, intervjuer. Intervjuerna sågs som ett tillfälle att diskutera internationaliseringsarbetet på ett mer djupgående sätt och att fånga upp frågor och kommentarer från berörda aktörer. Intervjuerna genomfördes under vecka 44-48.

Föreliggande rapport utgörs av en diskussion av de huvudsakliga resultaten av uppföljningen utifrån policyns tre övergripande mål (LU som internationell miljö, prioritering av långsiktiga relationer och uppföljning och kvalitetssäkring av internationaliseringsarbetet). I presentationen av kartläggningen lyfts ett urval av goda exempel. Rapporten utmynnar i en diskussion om utvecklingsområden.

Referenspunkter för uppföljningen saknas. Detta tillsammans med oprecisa formuleringar i policyn gör att slutsatser är svåra att dra. Rapporten ska ses som en lägesbeskrivning av internationaliseringsarbetet med utgångspunkt i policyns områden och riktlinjer.

Var står LU i internationaliseringsarbetet? – en kartläggning

I denna del av rapporten redovisas en lägesbeskrivning för varje delmål och riktlinje i policyn. Beskrivningen avslutas med ett urval goda exempel som kan ligga till grund för erfarenhetsutbyte och diskussioner.

Övergripande mål 1:

Lunds universitet ska vara en internationell miljö och internationella perspektiv ska integreras i all utbildning, forskning och i alla administrativa stödprocesser vid universitetet

Det övergripande intrycket från enkäter och intervjuer är att LU är en internationell miljö, såväl av nödvändighet och yttre påverkan som av en följd av strategiska överväganden. Intensivt och engagerat internationaliseringsarbete pågår på områdena och i den gemensamma förvaltningen. Integrationen av den internationella dimensionen varierar dock, både mellan och inom områdena och inom den gemensamma förvaltningen. Inom ett fåtal verksamheter är arbetet integrerat till den grad att det anses svårt att särskilja från övrigt arbete.

Förutsättningarna för ett systematiskt internationaliseringsarbete har avsevärt förstärkts genom att flera områden satsat mer resurser på internationalisering än tidigare. På fyra områden anger man att den personal som huvudsakligen ansvarar för internationaliseringen har utökats. På de flesta områden har verksamheten lyfts upp på fakultetsnivå. Samtidigt lyfts från flera håll problemet med begränsade resurser. Internationaliseringsarbetet förändras ständigt och kräver ett stort mått av flexibilitet i form av omprioriteringar. Omprioriteringar enbart ger dock svårigen det utrymme som ett proaktivt och effektivt internationaliseringsarbete kräver, särskilt inte i tider av stora förändringar.

Vissa, om än inte alla, ser tillkomsten av den centrala policyn som ett viktigt verktyg för områdenas arbete. Policyn uppskattas även inom den gemensamma förvaltningen, men kunskapen om innehållet och engagemanget för arbetet varierar. Utifrån den övergripande policyn förväntas fakultetsområdena och den universitetsgemensamma förvaltningen fastställa mer preciserade internationella policys och handlingsplaner enligt sina förutsättningar och behov. Föreliggande utvärdering visar att fyra områden har policys och/eller handlingsplaner. Arbetet pågår vid övriga områden. Inom den gemensamma förvaltningen finns inga policys eller handlingsplaner. Samtliga sektionschefer har inför 2010 fått i uppdrag att arbeta fram konkreta handlingsplaner och mätbara mål för internationaliseringsarbetet.

Internationella perspektiv ska ingå i samtliga utbildningar och internationalisering på hemmaplan ska stärkas. Detta kan göras på olika sätt, t ex genom kurslitteratur, gästföreläsningar, lärar- och studentmobilitet, utlandspraktik samt tillvaratagande av studenters och lärares internationella och mångkulturella erfarenheter och perspektiv.

På områdena ses internationalisering som en viktig och prioriterad fråga. De bedömer internationella studenter och internationalisering på hemmaplan som värdefulla för sin verksamhet. Det finns skillnader mellan olika utbildningsnivåer; till exempel anses de flesta forskarutbildningarna internationella, medan det på grundnivå är större skillnad. Samtidigt är det på grund- och avancerad nivå som det

mest systematiska internationaliseringsarbetet gjorts, med utgångspunkt i Bolognaprocessen.

Uppföljningen visar att samtliga områden arbetar aktivt med att integrera internationella perspektiv i utbildningar på samtliga nivåer genom icke svenskspråkig kurslitteratur, gästföreläsningar, och möjligheter till lärar- och studentmobilitet och utlandspraktik. Enligt flera tillfrågade är det framförallt mobiliteten som behöver främjas ytterligare. I flera intervjuer och enkäter betonas att hemvändande och inresande lärare/forskarens erfarenheter och kompetens inte tillvaratas i tillräckligt hög grad. Endast två områden anger att gästforskare används systematiskt i undervisningen. Hemvändande och inresande studenter är en resurs för internationaliseringen på hemmaplan och för att marknadsföra utbytesstudier som inte utnyttjas till fullo. Universitetets svenskundervisning är uppskattad bland utländska lärare men anses underdimensionerad.

Mastersprogrammen ska ha nationell och internationell rekrytering och svenska och utländska studenter ska integreras på programmen. Gemensamma program (joint programmes), gemensam kursutveckling, sommarskolor och andra internationella samarbetsprojekt ska initieras i verksamheten

LU har för närvarande ca 60 mastersprogram med internationell rekrytering. På dessa program varierar andelen utländska studenter stort. En uttömmande bild går inte att ge då statistik inte redovisats från alla områden. Utbildningarnas upplägg och det faktum att svenska studenter inte alltid antas på hela program gör att tillförlitlig statistik över andelen utländska studenter är svår att sammanställa.

Internationella samarbetsprogram initieras kontinuerligt i verksamheten, bland annat via Europeiska kommissionens program. Projekt utvecklas i regel i enskilda forskargrupper varför kunskap om dessa på områdes- eller central nivå är bristfällig. Arbetet med att stödja utvecklingen av samarbetsprojekt såsom joint programmes (JP) drivs både centralt och på områdena, delvis med resurser från universitetsledningen. På vissa områden stödjer man JP-arbetet systematiskt, bland annat genom att ge extra medel till lärarmobilitet, medan man på andra i huvudsak reagerar på initiativ underifrån. De flesta fakulteter har något JP eller avser att utveckla sådana. Arbetet har fortfarande stor utvecklingspotential och drivs framåt inte minst av kommissionens och Nordiska ministerrådets satsningar.

Alla områden ska erbjuda ett utbud av attraktiva kurser av hög kvalitet som gör det möjligt för utbytesstudenter att delta i den ordinarie utbildningen tillsammans med svenska studenter

Antalet kurser och program på engelska har ökat. LU erbjuder för närvarande ca 300 kurser på engelska. Utbudet varierar mellan och inom områdena, något som bidrar till skillnader i internationaliseringsgrad. Uppföljningen visar att de senaste årens utveckling har inneburit en viss förskjutning mot att majoriteten av kurserna återfinns på avancerad nivå.

De profilskapande SAS-kurserna (Scandinavian Area Studies) ska fortsätta att utvecklas och ses som ett komplement till det ordinarie kursutbudet. Alla områden har möjlighet att utveckla SAS-kurser.

SAS-kurser har utvecklats och efterfrågan har ökat under de senaste åren. Universitetsledningen har uppmanat områdena att starta kurser. Idag erbjuds ca 40 kurser (900 platser) fördelade på tre områden varav merparten ges på området för

humaniora och teologi (HT). Särskilt ekonomiskt stöd för att utveckla kurserna har inte erbjudits p.g.a. medelsbrist, vilket identifieras som ett problem av de som har ansvaret för kurserna. Från och med 2010 kommer uppdraget att arrangera SAS-kurser att ingå i de berörda områdenas uppdrag och budget tilldelas för detta.

Tydlig handläggningsordning för tillgodoräknande ska finnas

Endast två områden anger att man har en formaliserad handläggningsordning. På två områden är en handläggningsordning under utarbetande. På övriga områden arbetar man i enlighet med en allmän policy eller inarbetad rutin. Inom Erasmusavtal krävs ett learning agreement för varje utbytesstudent. Detta dokument som garanterar tillgodoräknande används inte konsekvent vid LU, något LU fått kritik för av Internationella programkontoret.

Internationella perspektiv ska aktivt stärkas i utbildningen på forskarnivå. Till exempel ska fler lärare med internationell erfarenhet delta i kurser och seminarier. Utveckling av gemensamma utbildningsmoment med lärosäten i andra länder eftersträvas.

Internationella perspektiv integreras i utbildningen genom icke engelskspråkig kurslitteratur, deltagande av lärare med internationell erfarenhet, mobilitet och stöd för deltagande i internationella konferenser. Gemensamma utbildningsmoment med utländska lärosäten är, om man inte räknar mobilitet inom forskningsprojekt, ännu ovanligt. På ett område anges att man har en europeisk forskarskola och ett annat anger att gemensamma utbildningsmoment på engelska kommer att erbjudas doktoranderna fr.o.m. 2010. Gemensam examen på forskarnivå är numera tillåten, men arbete för att lösa praktiska utmaningar återstår. Arbete pågår för att säkerställa att samtliga områden erbjuder webbinformation på engelska om forskarutbildningen. Två områden saknar för närvarande detta. Uppföljningen visar inte i vilken utsträckning internationell utlysning av doktorandtjänster sker.

Sammantaget har ett mer systematiskt internationaliseringsarbete bedrivits på grund- och avancerad nivå än på forskarnivå. Forskarutbildningen framställs genomgående som naturligt internationell. Även om det ligger mycket i detta påstående, samverkan är idag ofta en förutsättning för god forskning, så identifieras av flera tillfrågade en tydlig potential för ett mer systematiskt arbete framöver.

Doktorander ska beredas tillfälle att förlägga delar av sin utbildning vid ett utländskt lärosäte, med bibehållen studiefinansiering.

Mobiliteten av forskarstuderande registreras inte på ett systematiskt vis utan samlas med svårighet in i samband med årsredovisningen. Mobiliteten sker främst i form av konferensdeltagande, och den är mindre institutionaliserad och mer ad-hocmässig än på andra utbildningsnivåer. Tillgänglig statistik från årsredovisningen visar att mobiliteten är ojämnt fördelad över områdena. Inom vissa områden tar man emot långt fler doktorander på längre utbyten än man skickar iväg medan balansen är den omvända för kortare utbyten. På frågan om och hur dylik mobilitet uppmuntras ges generellt svaret att den uppmuntras. Fem områden svarar att ekonomiska bidrag för resor ges men generellt är svaren på hur mobilitet uppmuntras fåordiga, exempelvis hur man arbetar med incitamentsstrukturer och synliggörande av möjligheter och resurser. Ansvaret för mobiliteten anges generellt ligga på institutionsnivå vilket kan ge upphov till stora skillnader även inom områdena.

Doktorander ska ges möjlighet att delta i kurser och konferenser utomlands och att medverka i forskningsverksamhet med deltagare från flera länder.

Ansvar ligger generellt på institutionsnivå men uppfattningen bland de tillfrågade är att doktorander uppmuntras att medverka i internationella forskargrupper. En fakultet anger att dess institutioner försöker ge ekonomiskt stöd för deltagande i forskarutbildningskurser utomlands. Fem områden anger att ekonomiskt stöd ges till doktorander för konferensdeltagande.

Kompetensen för att kommunicera i en internationell forskningsmiljö ska öka.

Svaren i uppföljningen visar att inga riktade åtgärder vidtas för att stärka kompetensen för att kommunicera i en internationell forskningsmiljö. Istället anges att kompetensen ökar naturligt i den internationella miljö som forskarutbildningen är, via konferensdeltagande och internationell publicering.

Internationaliseringen ingår som en naturlig del i forskningen. Ett ökat lärar- och forskarutbyte ska eftersträvas

Forskningen, precis som forskarutbildningen, anses vara internationell till sin natur. Uppföljningen visar att meritvärdet av internationell verksamhet har ökat och att internationell mobilitet sker vid samtliga områden. Medvetenheten om vikten av kommunikation på engelska är hög och de tillfrågade anger att forskningstjänster alltid eller oftast tillsätts i internationell konkurrens.

Lärarmobilitet är en viktig aspekt av internationaliseringsarbetet som har att göra med internationalisering av både utbildning, forskning och administration. Problemet med att lärare har för lite utrymme i sina tjänster för att ha tid att undervisa utomlands återkommer i enkäter och intervjuer, något som får som konsekvens att i huvudsak eldsjälarna åker ut. Dessutom påpekas att internationell mobilitet inte ges samma status som publicering vilket under knappa tidsramar får lärarna att välja bort mobilitet i undervisningssyfte.

Årsredovisningsmaterialet visar att mobilitet, både kortare och längre vistelser, sker vid områdena. Inom vissa områden är mobiliteten begränsad. Inom andra områden råder stor negativ obalans i förhållande till antalet inresande. Den mobilitet i undervisningssyfte som finansieras via Erasmusprogrammet har minskat betydligt under de senaste åren, från ca 80 läsåret 2005/2006 till 55 läsåret 2008/2009. Områdena använder i olika stor utsträckning denna finansiering. Även för kortare U21-aktiviteter är det svårt att rekrytera LU-lärare.

Forskare ska uppmuntras att aktivt delta i internationella konferenser och professionella sammanslutningar och verka för att fler internationella konferenser arrangeras i Lund

Incitamentsstrukturen inom forskarvärlden med den vikt som ges åt internationell publicering anges uppmuntra forskare till konferensdeltagande. Flera områden anger att ansvaret för dylika aktiviteter ligger på institutionsnivå. LU är för närvarande med i ca 90 projekt inom sjunde ramprogrammet och kontraktsförhandlar ytterligare ca 40 projekt. Av dessa koordinerar LU 8 samarbetsprojekt. Samtliga områden anger att internationella konferenser anordnas i Lund/Malmö.

Administrativa stödprocesser ska ses över och internationella perspektiv integreras i dessa

Som ett led i ambitionen att integrera den internationella dimensionen i de administrativa stödprocesserna och att utveckla verksamheten vid LU i linje med ett processororienterat synsätt genomfördes en omorganisation av den gemensamma förvaltningen vid årsskiftet 2008/2009. Som en del av detta arbete delades det f.d. Internationella sekretariatet. Den internationella studentmobilitetsgruppen sorterar sedan den 1 januari 2009 under sektion student och utbildning, LUFF-verksamheten (Lund University Foreign Friends) sorterar under sektion personal medan avdelningen för internationella relationer och forskningsservice tillhör sektion forskning, innovation och extern samverkan.

Omorganiseringen har bidragit till att en integrerad studentdesk har skapats. Av enkät- och intervju svaren att döma återstår dock, med undantag för vissa avdelningar, mycket arbete med att integrera det internationella perspektivet och engagemanget för frågan varierar. Omorganisationen har hittills, enligt ett flertal tillfrågade, inte genererat en förbättring. Den främsta kritiken riktas mot att beslutsvägarna blivit längre och mot den otydlighet som råder kring vem som gör vad och vem som har det huvudsakliga ansvaret för att driva internationaliseringsfrågor. Det processansvar för internationaliseringsprocessen som fanns i tidigare skisser av omorganisationen försvann innan implementeringen. Avsaknaden av en tydlig ingång för externa intressenter är något som också oroar flera av de intervjuade.

Processororienteringen upplevs ännu inte ha trängt ned i organisationen och genomslaget av omorganisationen har därför ur ett internationaliseringsperspektiv inte varit tillräckligt – det gemensamma ägarskapet för internationaliseringsfrågan upplevs som otillräckligt förankrat hos ledningar och medarbetare. En integration av den internationella dimensionen följer inte med automatik av en omorganisering varför en större tydlighet efterfrågas. De som arbetar med huvudsakligen internationella frågor upplever att de får kämpa oproportionerligt hårt för att driva frågorna och att få dem integrerade i de delar av verksamheten som inte specifikt har internationalisering som uppgift.

Internationalisering, t ex i form av internationella utbyten, ska ingå som en integrerad del i universitetets kompetensutveckling för alla personalkategorier

Nya möjligheter för administrativ personal att kompetensutbilda sig genom finansierad internationell jobbskuggning har tillkommit via Erasmusprogrammet. Denna möjlighet har ännu inte på ett tydligt vis integrerats i universitetets övriga kompetensutvecklingsutbud. Statistiken visar att det är områdena, inte den gemensamma förvaltningen, som tagit del av de medel som finns att tillgå.

Databasen LUBAS:s engelska funktioner ska prioriteras

Utbildningsdatabasen LUBAS är byggd för att kunna hantera alla uppgifter både i svensk och engelsk version. Fullständigheten och kvaliteten på uppgifterna har höjts under de senaste åren, men arbete återstår. Delar av administrationsgränssnittet finns nu både på engelska och svenska. Diskussioner förs om inköp av ett maskinellt översättningssystem för kurs- och utbildningsplaner.

Stödfunktioner och myndighetsutövande delar av organisationen ska anpassas bättre till inresande studenters och anställdas, inte minst språkliga, behov

Viss anpassning till inresande studenters och anställdas behov har gjorts. På utbildningsområdet har en integrerad studentdesk skapats, Arrival Day för utbytesstudenter och mastersstudenter arrangeras, en masterskoordinator har anställts och engelskspråkiga webbsidor för mastersstudenter har utvecklats. Antagningsordning och universitetets regler om examen och utbildning har översatts till engelska. Den nya studentportalen byggs i ett system som tillåter såväl svensk som engelsk språkversion.

I intervjuer och enkäter identifieras ett flertal kvarstående utmaningar på området varav en av de främsta är att intensifiera den språkliga anpassningen av webben, gemensamma stödsystem och relevant dokumentation. Webbinformation på engelska är ojämnt utvecklad på universitetet och i alltför stor utsträckning länkas man vidare till svenska sidor alternativt den LU-gemensamma engelska startsidan från engelska webbsidor. Vidare identifieras behov av kapacitet att hjälpa internationella studenter på Studenthälsan och stöd för akademiskt skrivande för inresande studenter.

Mottagning av, och information till, icke svensktalande lärare och anställda ska förbättras

LUFF-verksamhet pågår och utvecklas. Genom omorganisationen inkorporerades verksamheten under sektion personal för att på så sätt integrera den internationella dimensionen i sektionens personalarbete. Några nyckeldokument som Handbook for Employees och Lund University Teacher Appointment Regulations finns på engelska men fler dokument bör, enligt ansvarig chef, översättas. Från sektion Personals sida identifieras behov av att mer strategiskt internationalisera sin verksamhet. Enligt områdena finns behov av ytterligare information om socialförsäkringssystem, pensionssystem, skatter och anställningsförmåner att förse utländska anställda med.

Genom nya mobilitetsprogram som Erasmus Mundus och en alltmer internationaliserad arbetsmarknad förstärks behovet av en förbättrad och mer samordnad service och stöd till inresande anställda (doktorander, post-docs, lärare). På ett område har man i linje med denna utveckling omprioriterat så att en internationell koordinator nu har ansvaret för att ta emot utländska gästforskare och utländska doktorander.

En handlingsplan ska tas fram för hantering av kriser som påverkar in- och utresande studenter och lärare

En rutin har utarbetats för att hantera kriser som påverkar in och utresande studenter och lärare. Denna rutin kommer att ingå och fastställas i riktlinjer, anvisningar och instruktioner inom säkerhetsområdena avseende Kris- och katastrofhantering och Personsäkerhet i säkerhetspolicyn.

Bostadsfrågan måste ha hög prioritet då den har stark påverkan på hur många utbytes- och masterstudenter som kan komma till Lund. De inresande studenterna bör integreras med de svenska i möjligaste mån

Idag kan LU centralt erbjuda bostäder till 1100 studenter på grund- och avancerad nivå, vilket är otillräckligt med tanke på att LU årligen tar emot närmare 3000 studenter. En ny organisatorisk struktur för hantering av inkommande

internationella studenter har under 2009 initierats och förslag på principer för tilldelning av bostäder har tagits fram.

Blandade boenden är en effektiv väg till integration av internationella studenter. Denna integration försvåras av att universitetet inte har rätt att hyra ut rum till nationella studenter. Under 2009 har rektor startat ett projekt för bostäder med syfte att LU ska kunna förvalta och hyra ut bostäder till studenter, både nationella och internationella. Integrationsarbete bedrivs av faddrar, nationer och kårer. Även avdelning Bostäder har arbetat med frågan. På områdena/programmen bedrivs visst integrationsarbete genom sociala aktiviteter, mentorskap och mångfaldsmedveten undervisning. Arbetet är sällan systematiskt och identifieras i ett flertal intervjuer som ett område där bristande resurser hindrar vidareutveckling. Försöksverksamhet med språkcafé fick läggas ned i brist på resurser.

Goda exempel

- Ett flertal fakulteter har under de senaste två åren prioriterat internationaliseringsarbetet genom att omprioritera/avsätta extra resurser. På medicinska fakulteten (M) har ett internationellt kontor inrättats och en internationell chef anställts. På både naturvetenskapliga fakulteten (N) och HT har halvtidstjänster tillsatts. Lunds Tekniska Högskola (LTH) har en vicerector med ansvar för internationalisering på 50%.
- På EHL förväntas samtliga gästforskare undervisa under sin vistelse vid LU. På detta sätt tillvaratar man de erfarenheter som gästforskaren har och bidrar till internationalisering på hemmaplan.
- För att främja lärar- och personalmobilitet betalar HT vid Erasmusmobilitet det belopp som eventuellt fattas i relation till bidraget som erhålls. Vid den konstnärliga fakulteten (K) tas möjligheten att åka på lärarmobilitet, och de bidrag som finns att tillgå via Erasmusprogrammet, upp i utvecklingssamtal med de anställda. Personalmobilitet främjas vid EHL genom att samtliga anställda erbjuds språkkurs i England.
- För att främja internationaliseringen av forskarutbildningen har institutionen för psykologi som krav för doktorsexamen att doktoranden har presenterat ett eget bidrag på en internationell konferens. På den juridiska fakulteten (J) har fakulteten åtagit sig att se till att varje doktorand vid åtminstone ett tillfälle under sitt avhandlingsarbete i skälig omfattning får tillbringa en längre sammanhängande tid utomlands.

~

Övergripande mål 2:

Långsiktiga relationer ska prioriteras. Strategiska nätverk och avtal om internationellt samarbete kan finnas på alla nivåer inom universitetet. Universitetet ska aktivt sträva mot att avtal om samarbete fördjupas och utvidgas till att omfatta utbildning, forskning och administration.

Arbetet med att prioritera långsiktiga relationer pågår och har intensifierats. De flesta områden har under de senaste åren, med eller utan policyn som påverkan, sett över sin avtalsprocess/portfölj i syfte att identifiera och konsolidera strategiskt viktiga avtal. Antalet avtal har dock inte minskat nämnvärt. Utbildnings- och forskningsavtal är i stor utsträckning åtskilda.

De internationella samarbetsavtalen ska regelbundet ses över. Långsiktiga relationer som genererar såväl student- som personalutbyten på alla nivåer ska prioriteras. Avtalen bör omfatta inte bara mobilitet utan även andra former av internationellt samarbete såsom gemensamma projekt och program. Vid varje nytt internationaliseringsinitiativ bör en bedömning göras om det erbjuder möjligheter för såväl utbildning, forskning som administration.

Hälften av områdena liksom IR anger att avtalen ses över årligen medan övriga områden gör en avtalsöversyn i samband med avtalsuppdatering. Förutom detta löpande arbete har policyn bidragit till ett mer fokuserat arbete med att prioritera och konsolidera långsiktiga relationer. Vid ett flertal intervjuer påpekades vikten av att ha pålitliga partners; att goda samarbetspartners underlättar mobilitet, främjar kvalitetssäkring och gör utbildningen mer intressant för studenterna. Samarbetspartners, snarare än avtal, används vid andra typer av samarbetsprojekt, exempelvis vid utvecklande av JP.

En omfattande avtalsöversyn har genomförts centralt. Såväl denna som en nyligen genomförd kontroll i Interbas, databasen för internationella avtal, anger att antalet avtal inte har minskat nämnvärt. En av de främsta slutsatserna av avtalsöversynen är att antal partners är mer intressant än antal avtal. Flera avtal med samma partner bör ses som en fördjupning av samarbetet i fråga. Rapportens huvudsakliga rekommendationer var att universitetsledningen bör fatta beslut om gemensam uppföljnings- och utvärderingsmodell för internationella samarbetsavtal samt om att samtliga avtal ska registreras i den universitetsgemensamma avtalsdatabasen Interbas.

Det finns en medvetenhet om att avtal bör slutas med hänsyn till om det erbjuder möjlighet till mobilitet på alla nivåer samt andra typer av samarbetsformer. Merparten av de avtal som finns på fakultetsnivå, vilka är de som i första hand diskuterats, rör dock studentmobilitet, främst på grundnivå. Endast ett område anger explicit att mobilitetsavtalen inkluderar mobilitet upp på doktorandnivå. Doktorand- och forskarmobiliteten sker istället inom forskningsavtal eller inom projekt/nätverk. Denna mobilitetstyp identifieras som en framtidsfråga på flera områden. Forsknings- och utbildningsavtal är oftast åtskilda och på fakultetsnivå har man sällan kännedom om alla befintliga forskningsavtal. I flera intervjuer lyftes behovet av en, där så är möjligt, intimare sammanflätning av forskarnas personliga nätverk/samarbeten/avtal och fakultetsavtal.

Balans i de internationella samarbetsavtalen bör eftersträvas genom att antalet utresande studenter ökar.

De flesta aktörer arbetar medvetet för att uppnå balans i avtalen, genom avtalsöversyn men främst genom att öka antalet utresande. Samtidigt råder fortfarande stor obalans mellan in- och utresande vid LU, främst inom Erasmusavtalen där de inresande är ca tre gånger så många som de utresande. Bolognaanpassningen och den nya utbildningsstrukturen lyftes i flera intervjuer som en utmaning då den anses bidra till vissa inlåsnings effekter som kan motverka snarare än främja utbytesstudier. Vikten av inresande studenter för internationalisering på hemmaplan ansågs vid något område kompensera för bristande balans. Sammanlagt är antalet inresande utbytesstudenter ca 1800 och antalet utresande ca 800. Även om antalet utresande utbytesstudenter ökat något sett över en femårsperiod har även antalet inresande ökat varför obalansen står sig.

Erasmusmobiliteten har minskat under de senaste åren, från 365 läsåret 2004/2005 till 287 läsåret 2007/2008 med en lätt ökning till 295 under 2008/2009.

Samtliga områden, samt IR och den internationella studentmobilitetsgruppen har rutiner för att marknadsföra möjligheterna till utlandsstudier. Det anses dock finnas potential för förbättringar och samordnade såväl som fakultetsspecifika insatser.

Alla avtal ska definiera de utresande studenternas rättigheter, servicenivå, tillgång till bostäder etc., enligt gängse mallar.

De centralt framtagna mallarna som används av samtliga områden innehåller endast i viss utsträckning en definition av studenternas rättigheter. Översyn och utveckling av mallarna pågår. Erasmusavtalsmallen innehåller inga definierade rättigheter eller skyldigheter. Dessa regleras istället via Erasmus University Charter och Erasmus Student Charter där en länk till den sistnämnda distribueras till alla utresande Erasmusstudenter.

Samarbetena i strategiska nätverk såsom Universitas 21 (U21) och League of European Research Universities (LERU) samt Öresundsuniversitetet ska intensifieras. Samverkan inom U21 och LERU ska synliggöras bättre. Nätverken ska utnyttjas när det gäller att utveckla eller förstärka relationerna med utländska universitet eller andra relevanta institutioner, inte minst i utvecklingsländer

LU deltar regelbundet i möten med såväl LERU som U21 på universitetsgemensam nivå och är engagerat i Öresundsuniversitetets aktiviteter. På områdena varierar kunskapen om LU:s strategiska nätverk liksom uppfattningen om deras relevans. Uppföljningen visar att intensifieringen som efterfrågas i policyn sker ojämnt. Områdena lyfter vikten av egna nätverk snarare än de av LU prioriterade universitetsövergripande nätverken.

Åtgärder för att synliggöra främst U21 har vidtagits (informationsdag och broschyrer etc.) och U21 framstår som det nätverk som är mest välkänt i verksamheten. De ansvariga för samtliga strategiska nätverk identifierar ökad synlighet som en utmaning, men pekar på resursbrist som ett hinder. Områdena efterfrågar mer riktad information om nätverken snarare än massmail. Även tydligare information om möjligheterna som nätverken ger efterfrågas. Förslag om att marknadsföra U21 tydligare inom studentmobilitetsverksamheten fördes fram, t.ex. genom ett speciellt U21-diplom vid examen.

Förutom att fortsätta de långsiktiga relationerna med universitet i Europa och Nordamerika ska, i enlighet med den strategiska planen, samverkan med Mellanöstern, Öst- och Sydostasien och Sydasiens utvecklas. Relationer med universitet och andra relevanta institutioner i utvecklingsländer ska förstärkas. Speciella satsningar kan leda till att strategier för samarbete behöver utvecklas för enskilda geografiska områden eller länder

Områdena och IR arbetar med partners i enlighet med riktlinjerna i policyn. De mest intressanta geografiska områdena för mobilitetsavtal som anges är den anglosaxiska världen, Europa, och Asien. I Asien och Mellanöstern har LU gjort viktiga satsningar under de senaste åren med European University Centre vid Beijing University och Nordic Centre i Fudan och Indien som exempel. Genom Erasmus Mundus Action 2 (tidigare Erasmus Mundus External Cooperation Window) har relationerna med bl.a. Kina, Indien och Mellanöstern stärkts ytterligare. Även forskningssamarbeten är koncentrerade till de prioriterade

områdena men här finns större spridning. Mellanöstern och Latinamerika nämns av vissa områden, liksom Afrika. På M som har millenniemålen i fokus är utvecklingsländer mer intressanta än på andra områden.

De strategiska nätverken och partneruniversiteten ska användas vid internationella marknadsföringsinsatser, utveckling av olika samarbetsprojekt såsom gemensamma program (joint programmes), sommarskolor, praktikutbyte mm.

LU:s partneruniversitet och nätverkspartners (inte nödvändigtvis de universitetsövergripande) används i stor utsträckning vid utveckling av gemensamma samarbetsprojekt. Internationell marknadsföring har hittills inte varit en stor fråga för LU men nätverken och partneruniversitet anses kunna spela en större roll framöver. Partners från LERU, U21 och Öresundsuniversitet deltar i olika typer av samarbetsprojekt och JP men oftast som en följd av kontakter som funnits redan innan LU:s medlemskap i nätverken och inte alltid med en medvetenhet om att de är nätverksmedlemmar.

Goda exempel

- På LTH och samhällsvetenskapliga fakulteten (S) har man procentuella mål för antalet utresande vilket möjliggör uppföljning och utvärdering. För att främja utresande har EHL har obligatoriska utbyteterminer i vissa program, medan LTH planerar för färdiga utbytespaket och fasta utbyteterminer. M arbetar i samma riktning genom att ha en långsiktig strategi för att göra en viss termin lämplig som utbytetermin.
- På Ekonomihögskolan (EHL) arbetar man för att ha s.k. one stop shop-avtal, dvs. avtal som täcker alla medarbetarkategorier. Forskningsavtal skrivs inte på utan att försök gjorts att få åtminstone några utbytesplatser.
- Marknadsföringsinsatser är viktiga för att öka utresandet. På LTH har man en s.k. världsmästare vid varje utbildningsprogram, en student som är vald på ett läsår och som har ansvar för aktiviteter för de internationella studenterna. Världsmästarna hjälper också med informations spridning av utlandsstudiemöjligheter.
- Väl fungerande nätverk är effektiva medel att öka mobilitet och annan samverkan. På N fungerar Tassep som mobilitetsfrämjande men också som ett verktyg för best practice.

~

Övergripande mål 3:

Internationaliseringsarbetet ska kontinuerligt följas upp och kvalitetssäkras. Rutiner för uppföljning och kvalitetssäkring ska utvecklas och etableras samt mätbara mål fastställas.

Åtgärder för att kvalitetssäkra och kunna följa upp internationaliseringsarbetet har vidtagits, bl.a. genom utvecklande av mallar, rutiner och riktlinjer. Arbeta för att utveckla ny avtalsdatabas pågår, liksom arbete med att ta fram språkpolicy för LU och att språkligt anpassa LU-webben till de krav som internationaliseringen ställer på verksamheten.

En språkpolicy ska tas fram för bl.a. kurser, dokument, nomenklatur och svenska språkets status

LTH har fastställt en språkpolicy för sitt område. Arbeta pågår med att ta fram en universitetsgemensam språkpolicy.

Lärarnas kompetens i att undervisa på engelska i en multikulturell grupp ska öka

De flesta områden anger att man arbetar med att stärka lärarnas kompetens i att undervisa på engelska genom språkkurser, högskolepedagogiska kurser och lärarmobilitet. På ett område anges att lärarnas språkkunskaper är tillräckligt goda för att kompetensutveckling på detta område inte behövs. Flertalet utnyttjar den kurs som sedan 2007 erbjuds av CED, *Teaching and learning through English*. Fler kurser för att stärka lärares (inklusive doktorander) kompetens att undervisa i en internationell kontext efterfrågas.

I Lunds universitets databaser för forskningsprojekt och publikationer etc. ska även internationella samarbeten vara identifierbara

På den engelska webben finns möjlighet att söka avhandlingar och publikationer producerade vid LU. I Interbas registreras i huvudsak mobilitetsavtal. Inte heller är den heltäckande eftersom databasen inte används av samtliga områden. Det finns ingen samlad information om forskningsprojekt, förutom inom EU:s sjunde ramprogram där projekt rutinmässigt registreras i ett särskilt register hos Forskningsservice. Viss verksamhet för att råda bot på denna brist pågår inom olika delar av universitetet. Bland annat pågår för närvarande arbete för att i en kontraktsmodul inom DFS kunna registrera och identifiera internationella forskningssamarbeten. I flera intervjuer lyftes behovet av bättre överblick, systematik och synliggörande.

Universitetet ska internationellt bättre synliggöra den forskning som görs t ex genom att utveckla forskningsinformationen på de engelskspråkiga hemsidorna

Uppföljningen visar att forskningen vid LU synliggörs internationellt främst via publikationer, konferenser, medlemskap i nätverk och via de engelskspråkiga hemsidorna. Nästan all webbaserad forskningsinformation finns på områdenas webbsidor. Kommunikationsavdelningen har inget specifikt uppdrag eller budget när det gäller forskningskommunikation men arbetar med stöd till och samordning av publicisterna. Forskningssidorna på webben varierar i omfattning och kvalitet. Tre områden har för närvarande all/delar av forskningsinformationen på svenska. Arbete pågår för att åtgärda detta. Initiativ har tagits för att öka synligheten av LU:s forskning genom att en heltids forskningskommunikatörstjänst tillsatts. Centralt finns ett webbprojekt som bland annat syftar till att öka synligheten av LU:s forskning genom att göra webben totalt tvåspråkig. En gemensam forskningskommunikationsstrategi diskuteras.

Metodik för kvalitetssäkring och uppföljning av internationaliseringsarbetet ska utvecklas.

Genom ett mer systematiskt och samordnat kvalitetsarbete (rapportering, uppföljning, rutiner, mallar etc.) ökas förutsättningarna att nå målsättningarna om högsta kvalitet inom utbildning och forskning. De flesta fakultetsområden, liksom flera aktörer inom den gemensamma förvaltningen ser detta som ett utvecklingsområde. Uppföljning och kvalitetssäkring genomförs på flera sätt och på flera nivåer, men arbetet saknar ofta formalisering och tillräcklig systematik och transparens.

För de fakulteter som har policys/handlingsplaner för internationalisering görs årliga uppföljningar med avstämning av arbetet. Vid andra fakulteter utförs en stor

del av kvalitetsarbetet i huvudsak decentraliserat i utbildnings- och verksamhetsnämnder och på program. Intervjuer och enkäter visar att kvalitetssäkringen av samarbetspartners och avtal oftast sker i samband med tillgodoräknande och samtal med hemvändande studenter och lärare. STARS, som är ett system att följa upp internationell studentmobilitet, används endast konsekvent av ett område i samband med avtalsuppdatering.

IR (och f.d. Internationella sekretariatet – IS) har arbetat fram mallar och processbeskrivningar inom områden som avtal, JP och Erasmus Mundus Action 2. IR identifierar ett behov av vidareutveckling och ytterligare systematik i sitt kvalitetssäkrings- och uppföljningsarbetet. Mätbara mål anses viktiga men de bör omfatta även aktiviteter som inte är kvantifierbara, exempelvis förtroendeskapande insatser, omvärldsbevakning, service etc. Insatser för att marknadsföra och synliggöra de verktyg och mallar som finns anses också centrala.

Inom den gemensamma förvaltningen följer förvaltningschefen upp sektionernas arbete genom kvartalssamtal. Arbete pågår med att hitta sätt att kvalitetssäkra de administrativa stödprocesserna. Uppföljning på det internationella området specifikt sker via årsredovisningen. Här har gemensam mall för kvalitetssäkring tagits fram.

Grunddata för internationaliseringen ska göras tillgänglig för alla och återrapporteringsprocessen ska ses över och förtydligas

Informationen i Interbas har gjorts tillgänglig för studenter och IR:s webb har målgruppsanpassats. Världsdelsbeskrivningar är under utveckling på IR. De tillfrågade anser att internationaliseringsarbetet behöver synliggöras och informationen målgruppsanpassas ytterligare.

Interbas, fyller en viktig funktion i att systematisera och synliggöra LU:s internationella mobilitetsavtal. Databasen används inte av alla områden. Databasen har inbyggda svagheter som gör att en ny ändamålsenlig databas starkt efterfrågas av aktörer på samtliga organisatoriska nivåer.

Andra administrativa system, som Ladok, LUBAS, Luvit och TimeEdit, anses otillräckligt anpassade för internationalisering vilket försvårar ett effektivt och kvalitetssäkrat arbete. Bland annat innebär kategoriseringen i Ladok att tillförlitlig mobilitetsstatistik inte finns att tillgå. På mastersområdet är bristen särskilt påtaglig vilket påverkar möjligheten att ta fram bra beslutsstöd och effektivt kunna återrapportera.

Riktlinjer för uppföljning av internationella samarbetsavtal ska utvecklas. STARS – Study Abroad Report System ska utvecklas och användas inte minst i samband med avtalsuppdatering. Avtalsdatabasen ska utvecklas och användas för att ge en överblick över aktuella avtal

Avtalsmallar och riktlinjer har tagits fram av IR/IS. Alla områden angav i enkäten att de använder sig mer eller mindre av dessa. Vidareutveckling av avtalsmallar för att tillgodose förändrade behov identifierades som en viktig fråga för framtiden, inte minst då nya typer av avtal som nätverks- och konsortieavtal blir allt vanligare. Vidare ses avtalsprocessen och samarbetet mellan LU:s olika organisatoriska nivåer som komplex och, i vissa fall problematisk, av flera respondenter. Vid LU med sin decentraliserade organisation sluts avtal med utomeuropeiska partners oftast centralt för att kompletteras med fakultetsvisa s.k. hängavtal. Förutom att

vissa partners kräver universitetsgemensamma avtal blir fördelen en tydligare överblick. Nackdelen blir en komplex struktur och en relativt tidsödande process. Kritik mot att systemet missgynnar studenter på områden som skriver egna avtal framkom i uppföljningen. Utöver centrala avtal med hängavtal finns separata fakultets- och institutionsavtal.

Arbetet med att uppdatera och förbättra STARS som utvärderingsverktyg pågår; både genom att fokusera nuvarande frågebatteri och att utöka med moduler för JP, Erasmus Mundus Action 2 och lärar- och personalmobilitet. STARS används endast konsekvent av ett område i samband med avtalsuppdatering. Tre områden anger att de aldrig använder STARS i detta syfte.

Förbättring av nuvarande Interbas pågår parallellt med ett projekt för att utveckla en ny databas. En större uppdatering har lanserats som innehöll layoutmässiga uppdateringar för att öka användarvänligheten och en ombyggnad av systemet för att underlätta handläggningen av utresande utbytesstudenter.

Relevanta dokument vad gäller anställdas och studenters skyldigheter och rättigheter ska översättas till engelska

Antagningsordningen och Lokala regler om examina och utbildningar finns på engelska. Studenternas rättighetslista i den äldre versionen är översatt till engelska och arbete med den nya versionen pågår. Översättningsresurser anges ha varit ett problem. På områdena anges att de viktigaste beslutsdokumenten vid tjänsteställningar samt kursplaner översätts till engelska. Vissa anger att arbetet inte görs systematiskt utan där behov uppkommer.

Informationsspridningen ska utvecklas och bättre spegla universitetets internationella profil. Webbsidorna ska vara den prioriterade kanalen för att nå internationella målgrupper. Övergripande informations- och rekryteringsmaterial av hög kvalitet ska finnas på engelska, liksom viktig intern kommunikation, nyheter och skyltprogram.

Intern och extern informationsspridning som speglar LU:s internationalisering inbegriper översättning av rektorsbrev, reportage i LUM (*Lunds Universitet Meddelar*) om internationalisering samt förmedling av vissa pressmeddelanden till internationella medier. I november inrättades genom omprioriteringar en tjänst för interkommunikation som kommer att arbeta nära avdelning personal och utveckla kommunikationen till engelsk- såväl som svensktalande målgrupper. En tydligare integration av den internationella dimensionen, bl.a. genom utveckling av webbnyhetstjänsten på engelska, står på kommunikationsavdelningens prioriteringslista för 2010. På områdena efterfrågas tydligare och mer riktad information om internationaliseringsmöjligheter från den gemensamma förvaltningen.

Samrådsorgan som spänner över hela processer är ett sätt att utveckla informationsspridning, exempel på sådana är Interpol, Interhand och SAMKOM, *samordningsgruppen för kommunikationsfrågor inom Lunds universitet*. Interhand ses samstämt som ett viktigt forum för information och erfarenhetsutbyte. Inom SAMKOM diskuterar man att ha en undergrupp som arbetar med internationaliseringsfrågor samt att tydligare integrera det internationella perspektivet i de grupper som redan är igång.

Webbsidorna är den prioriterade kanalen för att nå internationella målgrupper. Den engelskspråkiga webben har utvecklats, bl.a. på masterssidan, men mycket arbete återstår för att få en enhetlig och internationellt anpassad webb. I nuläget finns begränsad information på engelska och länkar går i vissa fall vidare till svenska sidor. Centralt har ett webbprojekt som bland annat syftar till att öka LU:s internationella synlighet påbörjats. Önskemål har i uppföljningen framkommit om system eller rutiner som ger bättre koordination mellan de svenska och engelska webbsidorna vid uppdateringar och förändringar.

LUs övergripande marknadsföringsmaterial har fram till nu varit ganska begränsat, men finns i både svensk och engelsk version. Ett projekt pågår för att bygga upp en effektiv organisation för rekryteringsuppdraget. Vikten av samordnade insatser för att bemöta införandet av avgifter för utomeuropeiska studenter på detta sätt betonades genomgående i genomförda intervjuer. Såväl kommunikationsavdelningen som vissa områden pekar på att det råder en viss otydlighet om ansvarsfördelningen för kommunikation om internationalisering.

Skyltning på LU är ännu inte anpassad efter vår status som internationellt universitet. LU Byggnad kommer att företa en översyn av fastställd policy för universitetets skyltprogram med hänsyn till internationaliseringspolicyn.

I alumniuppföljningar på alla områden och nivåer ska de internationella studenterna också finnas med

Alumnverksamheten är generellt bristfälligt utbyggd vid LU, inte minst för de internationella studenterna. Vissa områden har påbörjat arbete med alumnverksamhet/uppföljningar men arbetet identifieras på samtliga områden som en viktig uppgift för framtiden, särskilt med tanke på att tidigare studenter är en viktig marknadsföringsresurs/rekryteringsbas när avgifter för utomeuropeiska studenter införs. Resursbrist ses som ett hinder i arbetet. Inga universitetsgemensamma alumnuppföljningar sker, dessa utförs på avdelning utvärdering och uppföljning samt på områden och program. Det finns för närvarande möjligheter för internationella studenter att registrera sig som alumni, men planer finns för att förbättra alumnverksamheten genom att ta fram en handlingsplan för hur man tidigt ska fånga de internationella studenternas intresse för verksamheten. Riktlinjer för de internationella alumnambassadörerna ska utarbetas.

Goda exempel:

- I syfte att hantera det globala informationsflödet för både studenter och forskare har samhällsvetenskapliga fakultetens bibliotek under 2007 och 2008 utvecklat *Global Research Gateway*, ett tvärvetenskapligt och digitaliserat informationssökningsverktyg.
- För att synliggöra och främja internationalisering av forskning har HT genomfört ett projekt som handlar om projektdatabas och forskarhemsidor på svenska och engelska med snabb och bred sökbarhet som nu ska implementeras. En projektanställning ska inrättas för 2010 som ska ta ett samlat grepp om publicering, inklusive internationell sådan. S har i samma anda anställt en forskningsjournalist. LTH har påbörjat arbete med att sammanställa forskningssamarbeten vid fakulteten. Formulär har skickats ut till samtliga forskare och det register som skapas ska uppdateras årligen.

- LTH genomför för närvarande ett projekt om tillgodoräknande för att få en tydligare handläggningsordning. I projektet ingår att ta fram en metod för att effektivisera och integrera användandet av learning agreements.

~

Slutsatser och framtida utmaningar

Det framstår som tydligt av kartläggningsarbetet att internationaliseringsarbetet har intensifierats och att det prioriteras i högre utsträckning än tidigare. Fler aktörer medverkar till att göra LU till ett internationellt universitet och till att driva internationaliseringen av verksamheten framåt. Samtidigt visar uppföljningen att den internationella dimensionen ännu inte integrerats till fullo och att vissa verksamhets-/sakfrågeområden är mer eftersatta än andra. På samtliga punkter i policyn finns mer arbete att göra.

På ett övergripande plan är den främsta utmaningen mot denna bakgrund att få internationaliseringen att genomsyra verksamheten på alla nivåer och att genomsyra de fyra utvecklingsportföljer/profilfrågor som ska styra LU:s arbete: attraktiva studiemiljöer, starka forsknings- och innovationsmiljöer, ökad synlighet och infrastruktur. LU:s beredskap för att hantera framtida utmaningar och att kunna agera proaktivt är beroende av ett väl fungerande samarbete mellan processer och nivåer. Arbetet är också beroende av en väl fungerande omvärldsbevakning. Inte minst Bolognaprocessen och nya initiativ från den europeiska kommissionen påverkar vår verksamhet. Bologna 2020 lägger fortsatt stor vikt vid mobilitet och anger som mål att 20% av de studenter som tar ut examen 2020 ska ha tillbringat en period utomlands inom ramen för sin utbildning. I syfte att främja mobilitet anges att strukturen på utbildningarna bör anpassas så att möjligheter till mobilitet erbjuds på alla nivåer och att flexibla studievägar och fönster för mobilitet skapas. Vikten av att främja och underlätta lärar- och forskarmobiliteten betonas, liksom vikten av ett mer systematiskt kvalitetsarbete.

Nedan följer en sammanställning av identifierade utvecklingsområden och rekommendationer:

Lunds universitet ska vara en internationell miljö och internationella perspektiv ska integreras i all utbildning, forskning och i alla administrativa stödprocesser vid universitetet.

- Intensifierad processutveckling med fokus på internationalisering i syfte att driva på internationaliseringen, involvera alla berörda aktörer och skapa den mest ändamålsenliga hanteringen av frågor som rör internationalisering.
- Tydliggörande av processledarskapet för internationaliseringsprocessen
- Utveckling av fora för erfarenhetsutbyte/samråd
- Systematiskt arbete med internationalisering av forskarutbildning – arbete med incitamentsstrukturer, möjliggörande, synliggörande av möjligheter och uppföljning
- Främjande och uppföljning av personal- och lärarmobilitet – arbete med incitamentsstrukturer, möjliggörande, synliggörande av möjligheter och uppföljning
- Vidareutvecklande och samordning av stöd/service till inresande studenter och anställda, inklusive doktorander och post-docs (kopplat till rekryteringsfrågan)
- Fortsatt och intensifierat fokus på att lösa bostadsfrågan

Långsiktiga relationer ska prioriteras. Strategiska nätverk och avtal om internationellt samarbete kan finnas på alla nivåer inom universitetet. Universitetet ska aktivt sträva mot att avtal om samarbete fördjupas och utvidgas till att omfatta utbildning, forskning och administration.

- Kartläggning och utveckling av avtalsprocessen, inte minst med tanke på nya typer av avtal (nätverks-, konsortieavtal etc.)
- Uppföljning av slutsatser från avtalsöversyn
- LU-gemensamma och områdesspecifika satsningar för att öka antalet utresande på samtliga nivåer

Internationaliseringsarbetet ska kontinuerligt följas upp och kvalitetssäkras. Rutiner för uppföljning och kvalitetssäkring ska utvecklas och etableras samt mätbara mål fastställas.

- Utveckling av gemensamma metoder för kvalitetssäkring och uppföljning av internationaliseringsarbetet, inklusive internationella samarbetsavtal, för att LU på ett bättre sätt ska kunna redogöra för/kommunicera hur internationella perspektiv integreras i verksamheten och kontinuerligt utvecklas.
- Översyn och internationell anpassning av gemensamma administrativa system, t.ex. Ladok, för att säkra effektiv hantering och möjligheter till tillförlitligt beslutsstöd
- Fortsatt utveckling av en effektiv och ändamålsenlig databas för internationella samarbeten
- Beslut av universitetsledningen om att alla områden ska registrera sina internationella samarbetsavtal i den gemensamma avtalsdatabasen (för närvarande Interbas)
- Arbete för att webben bättre och mer enhetligt ska spegla LU som internationellt universitet
- Uppbyggnad av en effektiv organisation för rekrytering och marknadsföring
- Fokus på alumnarbete