

Följande avsnitt ersätter det tidigare avsnittet, "Bedömningsgrunder vid utvärdering av lärosätenas kvalitetsarbete". Den tidigare undertexten till bedömningsgrunderna har förtydligats. Innehållsmässigt är texten oförändrad.

Aspekter vid utvärdering av lärosätenas kvalitetsarbete

Lärosätets modell för det systematiska kvalitetsarbetet ska vara anpassat till lärosätets förutsättningar. Nedanstående angivna aspekter med kriterier är mer generella förutsättningar för ett väl utvecklat kvalitetsarbete. De angivna sju aspekterna täcker samtliga av dem som tas upp i ENQA:s "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area" (www.enqa.eu/files/ESG_vo3.pdf).

1. Systematiskt kvalitetsarbete

- Lärosätet ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete. Kvalitetsarbetet ska genomsyras av en kvalitetskultur och ska ses som en viktig och naturlig del av det vardagliga arbetet vid lärosätet.
- Det ska finnas ett övergripande kvalitetsdokument som styr kvalitetsarbetet på alla nivåer och som beskriver kvalitetsarbetets mål, organisation och ansvarsförhållanden. Om fler än ett system tillämpas ska en samordning av dem finnas inom lärosätet.
- Det systematiska kvalitetsarbetet ska tillämpas av alla personalgrupper inklusive studenter och stödjas av användarvänliga styrdokument som tillämpas i det löpande arbetet. Av dokumenten ska det tydligt framgå hur verksamhetens kvalitet säkras och kontinuerligt förbättras i samverkan med alla berörda, inklusive de studerande.
- System ska finnas för att kunna vidta åtgärder vid brister i utbildningsprogram, kurser eller hos enskilda lärare.
- Måluppfyllelsen av kvalitetsarbetet ska kunna bedömas utifrån årliga redovisningar.
- Systemet för kvalitetsarbete ska regelbundet följas upp och revideras.

2. Regelbundet återkommande granskning och revidering av utbildningar

- Lärosätet ska ha system för regelbundet återkommande granskningar och revideringar av alla kurser och program på grund och avancerad nivå samt utbildningar på forskarnivå. Syftet med dessa granskningar är att säkra utbildningarnas mål, progression, kvalitet och aktualitet i relation till omvärld och aktuell forskning.

- Styrdokument ska finnas som beskriver tillvägagångssätt och kvalitetskriterier vid inrättandet av nya utbildningar, hur nya utbildningar följs upp efter att de startat samt hur utbildningar kan avvecklas.
- Granskningar som inkluderar extern bedömning i någon form uppmuntras.

3. Bedömning och examination av studerande

- All bedömning och examination av de studerande ska ske utifrån målen i examensordningen och lokalt formulerade mål (förväntade studieresultat).
- Bestämmelser, tillvägagångssätt och kriterier för bedömning och examination ska vara tydligt formulerade, tillgängliga för de studerande samt tillförsäkra studenterna en rättssäker examination.
- Strategier för att säkra likvärdighet i bedömning och examination ska finnas.

4. Personalens kompetens och möjligheter till kompetensutveckling

- Lärosätet ska säkerställa att all personal har de kvalifikationer och den kompetens som krävs för den aktuella verksamheten.
- Strategiska planer ska finnas för personalens ämnesmässiga och pedagogiska kompetensutveckling.
- Uppgifter om lärarnas tid för kompetensutveckling och forskning inom ramen för anställningen ska finnas tillgängliga på institutionsnivå/motvarande. Dessa uppgifter ska ligga till grund för en regelbunden översyn av lärarkapacitet och lärarkompetens.

5. Lärandemiljö, resurser och stöd till de studerande

- Lärosätet ska säkerställa att all undervisning bedrivs i en lärandemiljö där de studerande har tillgång till ändamålsenliga lokaler, bibliotek med aktuell och relevant litteratur samt nödvändig utrustning.
- De studerande ska ha tillgång till olika former av stöd, exempelvis studievägledare, kuratorer och annan rådgivande eller stödjande personal.
- Det ska finnas ett system för att kontinuerligt granska och förbättra lärandemiljön och stödet till de studerande.

6. Systematisk insamling av information om utbildningarnas kvalitet

- Varje nivå i lärosätets organisation ska på ett systematiskt sätt samla in information som är relevant för verksamheten.
- Informationen ska samlas in på ett sådant sätt att den kan möjliggöra analyser av hur verksamhetens kvalitet utvecklas över tid.
- Informationen ska utgöra underlag för beslut om verksamhetens framtid.

7. Information till allmänheten

- Lärosätet ska regelbundet sammanställa och publicera information om de utbildningar som erbjuds.
- Informationen ska innehålla aktuella uppgifter om utbildningarnas innehåll, undervisning och examination samt annan information av betydelse för både svenska och utländska studenters val av utbildning. Informationen ska vara saklig, korrekt och lättillgänglig.