



LUNDS  
UNIVERSITET

Planeringsenheten

REDOVISNING

2007-05-24

Dnr I F11 7027/2006

Rektor

## Uppföljning av handlingsplan för tillgänglighet 2006-2008

### 1. Bakgrund

Den 2 februari 2006 fattade rektor beslut om handlingsplan för tillgänglighet 2006-2008. Handlingsplanen har spridits till områdeskanslier, enheter, biblioteksdirektionen, LDC, Lunds universitets pedagogiska utvecklingsenhet och Lunds Universitets studentkårer. Från och med den 12 september 2006 finns det en sida om tillgänglighet på Lunds universitets hemsida (<http://www.lu.se/o.o.i.s/6684>). På sidan finns bl.a. handlingsplanen, information om arbetsgruppen för tillgänglighetsfrågor, minnesanteckningar och länkar.

I handlingsplanen anges det att alla medarbetare vid universitetet har ansvar för att handlingsplanen följs och att varje prefekt och chef för annan arbetsenhet ansvarar för att handlingsplanen genomförs inom den egna verksamheten. Ett särskilt ansvar för genomförande av handlingsplanen har byggnadsenheten, studerandeenheten, personalenheten och informationsenheten inom universitetets gemensamma förvaltning.

I handlingsplanen anges det att uppföljning av handlingsplanen, det löpande arbetet och särskilda satsningar skall göras en gång om året.

Som ett led i uppföljningsarbetet har arbetsgruppen för tillgänglighet tagit fram en enkät om handlingsplanen. Enkäten har skickats till områdeskanslier, enheter och särskilda verksamheter. Enkäten återfinns universitetets hemsida (<http://www.lu.se/o.o.i.s/6684>). Alla fick samma frågor utom byggnadsenheten, studerandeenheten, personalenheten och informationsenheten som fick ytterligare enhetsspecifika frågor<sup>1</sup>.

Årets uppföljning av handlingsplanen för tillgänglighet har haft ett brett anslag. I fortsättningen kommer uppföljningen ha ett årligt tema.

Under året har arbetsgruppen<sup>2</sup> för tillgänglighet initierat en undersökning<sup>3</sup> av hur tillgängligheten till Lunds universitet kan förbättras med hjälp av telefonisystemet.

---

<sup>1</sup> I rapporten "Sammanställning av områdenas och enheternas svar på enkäten om arbetet med tillgänglighetsfrågor - utbildning för alla" återfinns samtliga enkätsvar. Rapporten finns som bilaga 1 till denna redovisning.

<sup>2</sup> Ledamöterna i arbetsgruppen för tillgänglighet återfinns på universitetets hemsida (<http://www.lu.se/o.o.i.s/6684>)

Gun Nilsson, LDC, har ansvarat för denna undersökning (se hemsidan för tillgänglighetsfrågor: <http://www.lu.se/o.o.i.s/6684>).

Studeraendeheten har under 2006 påbörjat en diskussion med berörda enheter (LDC och informationsenheten) om att undersöka möjligheterna för Lunds universitet att införa ett elektroniskt uppläsningssystem av sidorna på Lunds universitets hemsida. Resultatet av diskussionerna väntas under våren 2007.

På begäran av Arbetsgruppen för tillgänglighet har byggnadsenheten inkommit med ett pm om hur byggnadsenheten bedriver det fysiska tillgänglighetsarbetet och hur kostnaderna fördelas. Detta pm finns på hemsidan för tillgänglighetsfrågor (<http://www.lu.se/o.o.i.s/6684>).

Nedanstående redovisning har behandlats av Arbetsgruppen för tillgänglighetsfrågor. Sammanställningen omfattar alla inkomna svar.

## **2. Sammanställning av områdenas och enheternas enkätsvar**

Enkäten har skickats till områdeskanslier, enheter och särskilda verksamheter. Ett uteblivet svar på någon fråga har i analysen tolkats som ett nej på frågan.

Svarsfrekvensen på enkäten har varit mycket hög då endast två av mottagarna har valt att avstå att svara på enkäten. Det stora antalet svar tillsammans med hur frågorna har besvarats visar att medveten om tillgänglighetsfrågorna är stor och att de anses viktiga. Det är viktigt att ha i åtanke att arbetet med tillgänglighetsfrågor i mångt och mycket styrs dels av var verksamheten är förlagd och dels av innehållet i verksamheten. Det kan till exempel vara så att verksamheten finns i en byggnad med skyddsvärden eller att arbetsenheten på grund av höga säkerhetskrav inte kan ha full tillgänglighet till lokalerna.

Mottagarna har i huvudsak valt att utgå från tillgängligheten till byggnader och lokaler i sina svar och har därmed inte i lika hög grad tagit ställning till tillgängligheten till verksamheten och informationen i sina svar. Arbetsgruppen för tillgänglighet bedömer därför att det är viktigt att framöver satsa på att belysa dessa senare aspekter i det fortsatta tillgänglighetsarbetet på universitetet. Detta kan bland annat ske genom satsningar på talsvar och talsyntes.

Enheternas planerade satsningar på tillgängligheten under 2007 gäller tillgänglighet till lokalerna. Ett flertal bedömer att det inte finns behov av ytterligare tillgänglighetsåtgärder än de som arbetsenheten redan planerat in.

En överväldigande majoritet av arbetsenheterna har informerat personalen om handlingsplanen och dess innehåll. Handlingsplanen har spritts via bl.a. ledningsmöten, avdelningsmöten och institutionsstyrelsens sammanträde som forum för att sprida information.

De flesta bedömer att handlingsplanen är känd och att det inte behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om dess innehåll.

Merparten av arbetsenheterna följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor och de flesta har också någon form av strategi för uppföljningen.

---

<sup>3</sup> PM om tillgänglighet med hjälp av telefonisystemet återfinns på universitetets hemsida (<http://www.lu.se/o.o.i.s/6684>).

Några av enheterna (byggnadsenheten, studerandeenheten, personalenheten och informationsenheten) fick en enhetsspecifik fråga som var kopplad till respektive enhets planerade åtgärder 2006-2008 och som återfinns i handlingsplanen för tillgänglighet. Alla enheter har rapporterat in att de är på god fas med sina planerade åtgärder under perioden och någon bedömer att åtgärderna för hela perioden snart har genomförts redan. Studerandeenheten har bland annat under 2006 genomfört en informationskampanj gentemot studievägledare på institutionerna. Informationsenheten har genomfört nästan alla åtgärder och bedömer att den svåraste uppgiften de har framför sig är att få alla webbplatser vid Lunds universitet tillgänglighetsanpassade. Byggnadsenheten bedömer också de att de är i fas med planerade åtgärder under perioden 2006-2008. Personalenhetens planerade åtgärder genomförs efterhand. Bland de åtgärder som genomförts kan nämnas att nyanställda informeras om vart de kan använda sig i tillgänglighetsfrågor. Vidare har en modellarbetsplats byggts upp i samarbete med Företagshälsovården. Personalenhetens fristående enhet Företagshälsovården meddelar att man uppfyllt sina mål och åtgärder under 2006.

I tjänsten

Tarmo Haavisto  
Ordförande, arbetsgruppen för tillgänglighet

Carina Johansson  
Sekreterare, arbetsgruppen för tillgänglighet

### Bilagor

Bilaga 1 Sammanställning av områdenas och enheternas svar på enkäten om arbetet med tillgänglighetsfrågor – utbildning åt alla



**LUNDS**  
UNIVERSITET

RAPPORT

Bilaga 1

2007-05-24

Dnr I F11 7027/2006

Arbetsgruppen för tillgänglighet

Planeringsenheten

Utredare Carina Johansson

## **Sammanställning av områdenas och enheternas svar på enkäten om arbetet med tillgänglighetsfrågor – utbildning åt alla**

### **1 Bakgrund**

Enkäten har skickats till områdeskanslier, enheter och särskilda verksamheter. Handlingsplanen bifogades till enkäten i samband med utskicket. Alla fick samma frågor utom byggnadsenheten, studerandeenheten, personalenheten och informationsenheten som fick en enhetsspecifik fråga. Frågorna till områdena/motsvarande har besvarats av prefekterna och enheternas frågor har besvarats av enhetschefen.

Enkäten har besvarats av alla mottagare utom Kia-Konsult, Lunds universitets pedagogiska utvecklingsenhet och utvärderingsenheten, som valt att avstå.

Biblioteksdirektionen väljer att svara för andra enheters/områdets tillgänglighet och inte för vad de har gjort för tillgänglighetssatsningar på den egna enheten.

Svarsfrekvensen har varit hög. Om man har avstått att svara på en fråga tolkas detta som om man inte har vidtagit några åtgärder för att förbättra tillgängligheten. Det finns ett antal arbetsenheter som inte har genomfört några insatser under förra året.

Nedan redovisas områdenas och enheternas svar på enkäten.

### **2 Sammanställning av områdenas enkätsvar**

#### **2.1 Naturvetenskapliga fakulteten**

Flera av fakultetens hus är anpassade enligt senaste normer för tillgänglighet, eftersom husen är nya eller nyrenoverade. Detta gäller bl.a. lokalerna för Geocentrum, medicinsk strålningsfysik och Kemicentrum. Framöver kommer lokaler inom Biologocentrumprojektet att tillgänglighetsanpassas. Fakulteten har via fastighetsägaren Akademiska hus genomfört flera anpassningar i sina lokaler. Bl.a. har automatiska dörröppnare och ledstänger för synskadade installerats. Vidare har entréförhållanden genom stensättning förbättrats. För att förbättra tillgängligheten och informationen, bl.a. för funktionshindrade studenter som behöver tala med studievägledare, kan studievägledarna nås telefonledes i ett nätverk. Därmed går det alltid att få tag på en studievägledare för att få utbildningsinformation.

Under 2007 planerar fakulteten att omarbeta alla fakultetsgemensamma hemsidor så att de följer Lunds universitets webbföreskrifter. Arbetet pågår med att även få

institutionerna att genomföra detta webgränssnitt. Alla webansvariga på institutionerna har i december 2006 genomgått utbildning i publiceringsverktyget.

Naturvetenskapliga fakulteten bedömer att det inte finns ytterligare behov av tillgänglighetsåtgärder på fakulteten.

Nästan alla institutioner inom fakulteten har fått information om handlingsplanen vilket har skett genom utskick av handlingsplanen till samtliga anställda. Vissa institutioner har även handlingsplanen på sin hemsida. Någon institution har haft upp handlingsplanen på ett informationsmöte för personalen.

Fakulteten anser inte att det behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

Naturvetenskapliga fakulteten följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor genom det som görs i det systematiska miljöarbetet. Påpekas något problem, tas detta upp till behandling på personalmöte eller annat formellt organ. I samband med ombyggnader följs den fysiska tillgängligheten upp och resultaten kontrolleras.

## **2.2 Lunds Tekniska Högskola (LTH)**

Huvudparten av alla frågor som rör den fysiska tillgängligheten handläggs i samråd med byggnadsenheten och fastighetsägaren Akademiska Hus Syd AB. Huvudansvaret ligger ofta på byggnadsenheten och lokalplanerarna där. Vid LTH finns oftast flera institutioner inom en byggnad. För varje byggnad hanterar en husstyrelse/motsvarande ledd av en s.k. husprefekt, frågor som gäller generellt för byggnaden. I flertalet angelägenheter som rör den fysiska tillgängligheten kopplas också LTH Gemensamts verksamhetsansvariga in inför lösningen av det aktuella problemet.

De flesta byggnaderna inom LTH byggdes i mitten av 1960-talet. Några har tillkommit senare, det gäller särskilt Kårhuset (1994) och Ingvar Kamprad Designcentrum (IKDC, 2001). IKDC framhålls ofta i olika sammanhang som en byggnad där mycket satsats på tillgänglighetsfrågorna. LTHs Studiecetrum (ombyggnad av f d UB Norr) är lätt tillgängligt för en funktionshindrad student. I de byggnader som vid det här laget är ca 40 år gamla har antingen omfattande ombyggnader för klimatåtgärder och andra moderniseringar genomförts på senare år eller förestår sådana byggåtgärder under de närmaste tre till fyra åren. Frågan om den fysiska tillgängligheten finns med som reguljär del i den generella planeringen av alla ombyggnader och prioriteras inte bort. I vissa situationer löses frågan om tillgänglighet direkt för det aktuella fallet, det kan då gälla t.ex. dörrstängare och dörröppnare.

För de funktionshindrade studerande kopplas ofta handikappheten vid studerandeenheten in. Möjligheterna för LTH att ge de studerande med funktionshinder en god studiemiljö försvåras av att informationen om behoven kommer för sent inför uppropet av de nya studenterna. Situationen för varje student löses individuellt. För synskadade t.ex. med en egen dator med extra stor text på skärmen och för hörselskadade genom att lärarna använder utrustning med mikrofon som studenten har med sig. Studenten kan vidare få tillgång till vilrum eller rum att förvara viss utrustning i. En student med funktionshinder tilldelas ofta en mentor, en annan LTH-student, eller har ibland också en personlig assistent.

Under 2006 har fastighetsägaren (Akademiska hus) för LTH:s byggnader genomfört en särskild satsning på vissa tillgänglighetsfrågor. Byggnadernas foajéer kommer att förses med en särskild armatur som ger en god och jämn allmänbelysning. Fastighets-

ägaren har också arbetat med markeringar av trappnosar inomhus, markeringar av kanter på utomhustrappor och markeringar på gång- och cykelstråk.

LTH:s likabehandlingsgrupp har beslutat att under 2007 särskilt ägna uppmärksamhet åt tillgänglighetsfrågor.

För närvarande pågår ett pilotprojekt för universitetet som genomförs vid LTH. Projektet rör ett gemensamt passer- och identifikationskort. Alla LTH-byggnaderna kommer att bli tillgängliga med hjälp av kortet. Studenterna kommer att kunna passera skalskyddet till byggnaderna och ta sig fram till gemensamma undervisningssalar, som t.ex. LTH:s datorsalar. I dagsläget är Kårhuset, LTH:s Studiecentrum, M-, E- och V-husen sammankopplade i passersystemet.

LTH anser att handlingsplanen för tillgänglighet fokuserar mycket på fysiska tillgänglighetsfrågor och till en viss del på andra insatser. LTH saknar vidare frågor såsom t.ex. krav vid prestationsbedömningar för funktionshindrade studenter. Vidare anser de att det saknas riktlinjer för vilka undantag som kan göras för studenter som inte kan fullgöra obligatoriska moment på en kurs eller en utbildning.

LTH följer upp tillgänglighetsfrågor genom den verksamhetsansvariga för LTH:s infrastrukturfrågor. Frågor som rör studenters tillgänglighet handläggs av studentkuratorn som också är handläggare av likabehandlingsfrågor.

### **2.3 Ekonomihögskolan (EHL)**

EHL arbetar med tillgänglighetsfrågor genom att sträva efter goda lokaler med hög tillgänglighet för samtliga grupper. Vid varje fastighets tillkomst har lokalerna utrustats med den teknik som funnits tillgänglig och som gett ökad tillgänglighet för samtliga kategorier. Entréer till fastigheter kan enkelt nås med rullstol och husens entrédörrar har dörröppnare. Husen är utrustade med hiss mellan planen. I Alfa 1, det senast tillkomna huset (1999), har samtliga våningsentréer försetts med dörröppnare. Ekonomiska kursbibliotekets entrédörr i Alfa 1 står uppställd.

EHL har under 2006 förstärkt ytterligare några lektionssalar med LCD-projektorer, vilka kan ge en bättre visuell framställning än traditionella OH-projektorer.

EHL planerar investeringar i ökad tillgänglighet för fastigheterna EC1, EC2 och EC3 under 2007. Samliga våningsentréer, dörrpartier och passager i korridorer och mellan fastigheter skall förse med dörröppnare. Arbetet kommer att påbörjas under 2007 och avslutas under 2008 och kommer att innebära kvalitativa förbättringar för samtliga kategorier. Ekonomiska bibliotekets entrépartier kommer att förse med någon typ av automatiserad öppning.

Den fysiska tillgängligheten inom institutionerna är relativt god. Vid EHL pågår sedan länge en process att förse våra webbaserade informationssystem med studentinformation och funktioner för studenter. Denna process fortgår under 2007 och framåt.

Ekonomihögskolan har informerat om handlingsplanen men de anser att det är svårt att bedöma omfattningen av informationsspridningen.

Ekonomihögskolan anser att mer information om handlingsplanen behövs. Området efterlyser en strategi med turordning, prioriteringar samt anvisningar för hur policyplanerna på Lunds universitet skall ställas gentemot övrig verksamhetsskyldighet.

Under 2006 har EHL inrättat en husintendenttjänst som ersätter tidigare husprefekter. Intendenttjänsten förväntas bidra till en enhetligare hantering av flera tillgänglighetsfunktioner. Under 2007 avser Ekonomihögskolan att bilda en HMS-kommitté (Hälsa, Miljö och Säkerhet) för en samlad hantering av bl.a. frågeställningar om tillgänglighet.

#### **2.4 Konstnärliga området**

Samtliga skolor inom det konstnärliga området bedriver ett förhållandevis aktivt arbete med miljö och tillgänglighet. I områdets arbetsmiljönämnd behandlas frågor av denna art och även i samband med brukarmöten med våra hyresvärdar (Statens fastighetsverk och Malmö Stad). Konsthögskolan är fullt handikappanpassad med ramper och hissar till alla lokaler utom i skolans annex som är en äldre byggnad.

Teaterhögskolan har sin verksamhet på Stora Nygatan i äldre lokaler. Ombyggnationen i dessa lokaler har genomförts på de övre planen och i samband med detta har lokalerna blivit handikappanpassade. Hela skolan flyttar den 1 maj till totalt nyrenoverade lokaler i Mazettihuset (Malmö) som är fullt handikappsanspassat. Sedan ett antal år tillbaka är teaterverksamheten förlagd till Bryggeriteatern som är totalt handikappanpassat. Musikhögskolan övertog en del av Lärarhögskolans gamla lokaler 2005. Här pågår för närvarande ett arbete med att renovera och bl.a. öka handikappanpassningen då dessa lokaler i sitt nuvarande skick inte är tillräckligt handikappanpassade. Mindre åtgärder har dock redan vidtagits, t ex har marken vid entrén till byggnad X lyfts 1 dm för att en rullstolsbunden person skall kunna ta sin. Även kortläsare har installerats för att underlätta öppnandet av dörren.

Konstnärliga området har genom fastighetsägaren, Statens Fastighetsverk, under 2006 lagt ner mycket resurser på att handikappanpassa alla dörrar och hissar i Musikhögskolans huvudbyggnad. Här finns dörröppnare och kortläsare för t.ex. rullstolsbundna, som underlättar för berörda personer att ta sig mellan de olika våningarna. Musikhögskolan har för närvarande, en rullstolsbunden studerande, vilket har gjort att skolans handikappsanpassning har satts på prov. Åtgärder för att ombesörja större tillgänglighet i en av Musikhögskolans byggnader skall genomföras under 2007.

Området har ännu inte fastställt exakt vilka tillgänglighetsåtgärder som skall genomföras under 2007. Förhandlingar pågår med Malmö Stad vad avser nybyggnation och därmed tillhörande handikappanpassning.

Personalen på konstnärliga området har fått information om handlingsplanen men kännedomen om handlingsplanen för tillgänglighet varierar inom området.

Området anser att behovet av att ge kompletterande och ny information om tillgänglighet är ganska stort, framförallt i samband med att handlingsplanen skall uppdateras.

Arbetet med tillgänglighetsfrågor följs upp genom områdets arbetsmiljönämnd och institutionernas skyddsronder, men finns även med i det dagliga arbetet.

#### **2.5 Juridiska fakulteten**

Juridiska fakultetens lokaler finns i ombyggda äldre byggnader. I samband med ombyggnaderna har lokalerna anpassats för funktionshindrade.

Under 2006 har juridiska fakulteten satt upp anvisningsskyltar och under 2007 planerar fakulteten inte några särskilda åtgärder. Men i samband med ombyggnader och förnyelse av hemsidan kommer tillgänglighetsaspekten att särskilt beaktas.

## 2.6 Medicinska fakulteten

En stor del av medicinska fakultetens verksamhet bedrivs i lokaler som förvaltas av Region Skåne. Region Skåne har ett samordningsansvar avseende den fysiska arbetsmiljön inklusive hantering av tillgänglighetsfrågor för dessa lokaler. Vidare bedrivs verksamhet i nybyggda CRC i Malmö och BMC i Lund. Vårdvetenskapens hus har nyligen renoverats.

Medicinska fakulteten tar stor hänsyn till tillgänglighetsfrågor vid renovering av lokaler samt genom att studenter och nyanställda får information. Medicinska fakulteten omorganiserades under 2005 och har därefter bildat en Hälsa, miljö och säkerhetskommitté anpassad till den nya organisationen (tidigare fanns en arbetsmiljökommitté). Arbete pågår med att bilda lokala "HMS-råd" på respektive institution (sex stycken). Ambitionen har varit att dessa är klara före utgången av 2006.

Under 2006 har inga särskilda tillgänglighetsåtgärder vidtagits. Däremot pågår det ett kontinuerligt arbete med att göra informationen mer tillgänglig.

Medicinska fakulteten planerar att fortsätta arbetet med informationsfrågor under 2007. I övrigt vidtas åtgärder vid behov.

Fakulteten bedömer att det inte finns något ytterligare behov av tillgänglighetsåtgärder för fakultetens del.

Medicinska fakultetens personal har fått information om handlingsplanen och kommer att lägga upp handlingsplanen på fakultetens hemsida.

Uppföljningen av tillgänglighetsfrågorna på medicinska fakulteten sker genom systematiskt miljöarbete.

## 2.7 Samhällsvetenskapliga fakulteten

Samhällsvetenskapliga fakulteten arbetar tillgänglighetsfrågorna främst genom fakultetens Arbetsmiljökommitté.

Under året har gångspårsplattor lagts i marken utanför Eden och institutionen för psykologi, för att underlätta framkomligheten för synskadade. Under 2007 planerar fakulteten att förbättra tillgängligheten till pedagogiska institutionens lokaler.

Personalen på fakultetens kansli har fått ta del av informationen om handlingsplanen.

Fakulteten anser att tillgänglighetsarbetet skall behandlas aktivt och strategiskt och att ytterligare åtgärder skall ske successivt.

Fakulteten följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor genom att det finns stående punkter på dagordningen för möten med fakultetens Arbetsmiljökommitté som berör dessa aspekter.

## 2.8 Campus Helsingborg

Då Campus Helsingborgs verksamhet kring tillgänglighet i stor utsträckning samordnas och sker på en central nivå besvaras här enkäten samlad från Campus Helsingborg. Prefekter och verksamhetsansvariga, samt andra personer som på olika sätt är engagerade i tillgänglighetsarbetet, har beretts tillfälle att inkomma med svar.

Campus Helsingborg har ett väl utvecklat samarbete med handikappverksamheten på studerandeenheten i Lund. En av de anställda på handikappverksamheten i Lund har en gång i månaden (vid behov även mer frekvent) mottagning på området. Handikappverksamheten har även under hösten 2006 varit på besök på Campus Helsingborg och diskuterat verksamheten kring studenter med funktionshinder med ett antal företrädare för utbildningsverksamheten och administrationen. Liknande träffar kommer att hållas ungefär en gång per termin.

Vid området finns en samordnare för de verksamheter som betecknas Studentservice. Samordnaren är ofta en av de första kontakterna studenter med funktionshinder får och denna person fungerar som ett stöd vid fortsatta kontakter med lärare, bibliotek och handikappverksamheten. En av Campus Helsingborgs bibliotekarier är kontaktperson för studenter med funktionshinder vad gäller biblioteksverksamheten och hjälper till med litteratur- och informationssökning och anpassad litteratur. På området finns ett grupprum anpassat för studenter med funktionshinder med bland annat höj- och sänkbart skrivbord och datorer med anpassade datorprogram för studenter med dyslexi, synskador och andra funktionshinder. För att få använda grupprummet krävs beslut om stödåtgärder.

Studievägledarna på Campus Helsingborg är väl insatta i och har god kunskap kring funktionshinder och vilka stödåtgärder som kan behövas samt vilka kontakter som behöver tas för att ordna det stöd den funktionshindrade behöver.

Campus Helsingborgs lokaler är väl anpassade för studenter med olika typer av fysiska funktionshinder. Dörrar, ingångar och utgångar, hissar, passager, allmänna utrymmen och andra lokaler är väl anpassade efter olika typer av funktionshinder. Om det behövs ytterligare anpassning av lokaler eller möblemang bedöms detta från fall till fall och utifrån vilket behov av stödåtgärder som finns dokumenterat.

Information om funktionshinder och stödåtgärder finns tillgänglig vid Studentservices lokaler på Campus Helsingborg och det finns även information på Campus Helsingborgs webbplats (inklusive länkar till universitetets centrala information om funktionshinder). Det ovan nämnda har i stor utsträckning utarbetats med funktionshindrade studenter i åtanke. Särskild anpassning för anställda med funktionshinder utformas naturligtvis individuellt och efter behov och ingår i Campus Helsingborgs systematiska arbetsmiljöarbete. Särskilda behov för besökare med funktionshinder bemöts också individuellt.

Under 2006 har området genomfört anpassning av verksamheten utifrån enskilda behov, till exempel genom ombokning av lokaler.

Campus Helsingborg planerar inga särskilda tillgänglighetsåtgärder för 2007 förutom att förankra handlingsplanen för tillgänglighet inom verksamheten. Ambitionen är att fortsätta bevaka en god tillgänglighet och att information om funktionshinder och stöd kontinuerligt uppdateras. Tillgänglighetsperspektivet skall beaktas då Campus Helsingborg under första halvan av 2007 skall uppdatera handlingsplanen för kris-situationer.

Personalen på området har fått information om handlingsplanen men kännedomen om handlingsplanen för tillgänglighet är inte tillräckligt utbredd hos personalen. Det finns därför ett behov att göra handlingsplanen för tillgänglighet mer känd i organisationen.

Området anser att det behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll. Information behöver nå ut till personalen inom Campus och det finns goda möjligheter till det i samband med att de fastställda målen och policyn för systematiskt arbetsmiljöarbete också skall förmedlas. Dessa båda dokument (handlingsplan för tillgänglighet och dokument om systematiskt arbetsmiljöarbete) kan man med fördel informera om vid samma tillfälle.

Campus Helsingborg följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor genom dess samordnare för frågor kring funktionshinder. Samordnaren har en god överblick över verksamheten och över vilka behov som finns och uppstår. Dessa stäms av med handikappverksamheten i Lund med jämna mellanrum. Utöver denna löpande verksamhet och till viss del uppföljning, följs arbetet upp årligen i samband med denna enkät.

## **2.9 Området för humaniora och teologi**

Området för humaniora och teologi har valt att redovisa respektive institutions arbete med tillgänglighetsfrågor. Enkäten har besvarats av samtliga institutioner utom filosofiska institutionen. Även vid denna institution finns dock en medvetenhet om tillgänglighetsfrågor även om de fysiska förutsättningarna är speciella, eftersom institutionen är placerad i Lundagårdshuset. Arbetet med tillgänglighetsfrågorna sker med hänsyn till husets skyddsvärden. Relativt omfattande ombyggnader har gjorts under de senaste åren. Generellt kan också konstateras att förutsättningarna är väldigt olika för de olika institutionerna beroende på vilka hus de finns i och hur nyligen de renoverats.

Nedan följer svaren från områdets institutioner (motsvarande) uppdelade efter enkätens frågor.

Institutionen för kulturvetenskaper arbetar för att i kontakt och samarbete med andra organ förbättra såväl den fysiska som den informativa tillgängligheten. Institutionsbyggnaden Kulturanatomen har under de senaste åren tillgänglighetsanpassats i största möjliga mån, genom att byggnaden fått en utvändigt handikapphiss installerad och en ny invändig hiss med anpassade mått. Institutionens studenter och personal med funktionshinder har efter kontakt med prefekt tillgång till handikapphissen med egen nyckel. När det gäller studenter med funktionshinder har institutionen ett gott samarbete med handikappverksamheten vid Lunds universitet. Kontaktperson för funktionshindrade studenter på institutionen är studievägledaren och ofta sker regelbunden kontakt mellan student-studievägledare-handikappverksamhet. Studievägledaren ordnar med eventuella åtgärder tillsammans med lärare och examinator och i så stor utsträckning som möjligt också i samspel med studenten.

Centrum för Teologi och Religionsvetenskaper och institutionen för arkeologi och antikens historia arbetar med tillgänglighetsfrågor genom att ombyggnadsarbeten och renoveringar av kontor och lärosalar beaktar tillgänglighetsaspekter. Innevarande termin läser en student med grava funktionshinder på institutionen för arkeologi och antikens historia och en medföljande personlig assistent hjälper honom i undervisningen.

Etnologiska institutionen nämner i sitt svar att deras lokaler är dåligt anpassade för funktionshindrade och att lokalerna inte kommer att anpassas mer än vad som redan är fallet. En flyttning av institutionens verksamhet är under planering och inriktningsbeslut är fattat. Institutionen kommer sannolikt att samlokaliseras med institutionen för arkeologi och antikens historia och möjligen med flera andra institutioner inom Historisk-filosofiska sektionen. Fram tills dess sker inga förändringar i nuvarande lokaler. Utöver vad som ovan sagts om lokalerna, anpassas undervisningen och arbetsmiljön så långt som möjligt till funktionshindrade studenter, anställda och besökare. Vad det gäller tillgängligheten till information kan nämnas att teckenspråkstolkare används vid behov och att personalen har fått särskilda hjälpmedel avseende syn och hörsel. Institutionen lägger mycket energi på förebyggande verksamhet, till exempel har all personal genomgått hälsoundersökning hos företagshälsovården vid universitetet. Resultatet har i vissa fall blivit korrigeringar av arbetsplatser, terminalglasögon och hörselhjälpmedel.

Historiska institutionen arbetar med tillgänglighetsfrågor genom att ha löpande kontakt med avdelningen för handikappsverksamhet vid studerandeenheten när institutionen har någon student med funktionshinder. Det kan t.ex. gälla anteckningshjälp för hörselskadade, muntliga tentamina för dyslektiker. Sedan några år tillbaka pågår en diskussion om installation av hiss. Beslut fattas dock på högre nivå och institutionen verkar inte kunna påverka detta.

SOL-centrum har nyrenoverade lokaler som uppfyller lagstadgade krav på tillgänglighet. Generellt sett är varje plan utan nivåskillnader och trösklar, även ytter- och terrassdörrar. Däremot finns ramper i förbindelserna till Absalon, Humanisthuset och Lingvisthuset. Korridorer och dörrar medger förflyttning med rullstol. Byggnaden är organiserad för att ge god överblick och orienterbarhet. Den stora foajén och Absalon är försedd med ledstråk. Biblioteksbyggnaden är centralt belägen och försedd med stora glasytor så att studenter, personal och besökare därifrån kan se alla de olika delarna av Språk- och litteraturcentrum. Med undantag för vissa teknikutrymmen har alla dörrar med krav på stängning även dörröppnare. Generellt sett har däremot inte arbetsrum dörröppnare utan senare komplettering behövs. Hissar finns i Biblioteks- huset Lingvisthuset, Humanisthuset och i Absalon. Lärosalarna är tillgängliga med rullstol och saknar podier. I hörsalen (Humanisthuset) finns hörslina. Utrymning av rörelsehindrade bygger på att personer antingen kan förflyttas horisontellt till en annan brandcell eller till en skyddad uppställningsplats i ett trapphus och sedan invänta hjälp från räddningstjänsten.

Institutionen för kulturvetenskaper har under 2006 arbetat med informationen på dess hemsida. Bland annat har en webbgrupp tillsatts för att arbeta fram ett förslag till förnyelse av webbplatsen. Centrum för Teologi och Religionsvetenskap har under året byggt om toaletten i källarplan och trappan vid huvudentrén. Institutionen för arkeologi och antikens historia och historiska institutionen har inte genomfört några åtgärder vad det gäller tillgängligheten till institutionens lokaler. Institutionen för etnologi har under 2006 satsat på att följa upp en hälsoundersökning av institutionens personal. Institutionen för konst- och musikvetenskap har diskuterat en hissinstallation i en av institutionens lokaler. SOL-centrum har satt upp skyltar som påpekar att cyklarna skall ställas i cykelställ.

Institutionen för kulturvetenskaper planerar under 2007 att fortsätta arbetet med hemsidan och att arbeta om den med hjälp av oois-verktyget och på så sätt öka tillgängligheten till information på webben. Webbplatsen är tänkt vara färdig till höstterminen 2007.

Historiska institutionen prioriterar under 2007 att få en hiss i byggnaden och institutionen för etnologi fortsätter under 2007 med sitt planeringsarbete för nya

lokaler och under året fortsätter satsningen på förebyggande hälsoarbete för personalen. SOL-centrum planerar att under 2007 att installera en dörröppnare till en dörr i källaren och en datormiljö för synskadade. Tanken är att det skall finnas datorarbets-plats med diverse hjälpprogram för funktionshindrade. Under året kommer centrat att arbeta mer systematiskt med tillgänglighetsfrågor för att så långt som det är möjligt följa handlingsplanen. Vidare kommer tillgänglighetsfrågor att tas upp som en fast punkt i de träffar som studievägledare inom SOL-centrum har (fr. om VT 07 även tillsammans med studierektorn). Centrum för Teologi och Religionsvetenskap, Institutionen för konst- och musikvetenskap och Institutionen för arkeologi och antikens historia planerar inte några tillgänglighetsåtgärder under 2007.

Två av områdets institutioner/motsvarande (Centrum för Teologi och Religionsvetenskap och Institutionen för arkeologi och antikens historia) bedömer att det inte finns behov av ytterligare tillgänglighetsåtgärder på sin arbetsenhet. Institutionen för etnologi däremot bedömer att behovet av tillgänglighetsåtgärder är stort men att de inte kan genomföras i de nuvarande lokalerna. Institutionen för konst- och musikvetenskap anser att ytterligare insatser behövs för att få till stånd en jämnare markbeläggning mellan institutionens byggnader. SOL-centrum anser också att mer insatser behövs. De anser att det behöver tydliggöras vem som har ansvaret för tillgänglighetsfrågor samt vilka som praktiskt arbetar med denna typ av frågor. Det behövs också tydligare information om vilken typ av hjälp eller stöd som SOL kan erbjuda och vem man skall vända sig till. Institutionen för kulturvetenskaper anser att den kan bli bättre på att informera inom institutionen om handlingsplanen för tillgänglighet och om vad var och en inom institutionen kan göra för att bidra till en bättre miljö för funktionshindrade. Ett förslag har lämnats till studierektor om att ta upp frågor om funktionshinder (i första hand funktionshindrade studenter) vid institutionens månatliga pedagogiska möte, som ett led i ökad informationsspridning, så att varje medarbetare tar aktivt ansvar för att öka tillgängligheten och anpassa verksamheten.

De flesta av områdets institutioner har informerat sin personal om handlingsplanen. Centrum för Teologi och Religionsvetenskap har inte spridit information om handlingsplanen. Historiska institutionen och institutionen för kulturvetenskaper har inte svarat på frågan. Institutionen för konst- och musikvetenskap är på gång att informera personalen om handlingsplanen. Institutionen för arkeologi och antikens historia har informerat personalen på ett av institutionens ledningsmöten. Institutionen för etnologi har informerat personalen och studenterna i samband med kursintroduktioner, kurspresentationer, på avdelningsmöten och vid institutionsstyrelsens sammanträde. SOL-centrum har lagt ut handlingsplanen på intranätet.

Institutionen för arkeologi och antikens historia och SOL-centrum anser att det behövs ytterligare åtgärder. SOL-centrum kritiserar att handlingsplanen inte åtföljdes av ytterligare informationsinsatser från centralt håll. Ansvarig enhet borde ha gått ut med planen tydligare och informerat om den i studievägledarnätverk, studierektornätverk (där ämneskoordinatorer ju medverkar) och vid prefektluncher. Vidare bör den enhet som centralt ansvarar för planen samla ihop goda exempel som inkommit i samband med denna uppföljning och att enheten sedan mer offensivt bjuder in sig till olika nätverk. Det behövs en öppen dialog om handlingsplanens implementering. Institutionen för konst- och musikvetenskap bedömer att det inte behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

Institutionerna har olika sätt att följa upp arbetet med tillgänglighetsfrågor. Centrum för Teologi och Religionsvetenskap följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor genom husmöten och systematiskt arbetsmiljöarbete. Institutionen för etnologi följer upp arbetet genom att prefekter och avdelningschefer följer bl.a. lokalplaneringen och hälsovårdsfrågor. Studierektorer och studievägledare följer upp hemsidor, undervis-

ningsinformation och funktionshindre studenters behov. För SOL-centrum gäller att tillgänglighetsfrågor ingår i det systematiska arbetsmiljöarbetet. SOL-centrum anser att stödet till funktionshindre i undervisningssammanhang bör följas upp av studievägledarna. Historiska institutionen tar hand om problemen varefter de dyker upp och om det är något som institutionen kan lösa. Institutionen för konst- och musikvetenskap är mycket medveten om behovet av ökad tillgänglighet. Några institutioner har valt att inte svara på frågan.

### **3 Sammanställning av enheternas och särskilda verksamheters enkätsvar**

#### **3.1 Personalenheten**

Enheten arbetar kontinuerligt med att följa Lunds universitets övergripande mål om tillgänglighet då det i det dagliga arbetet beaktas åtgärder som kan underlätta för personer med funktionshinder att erhålla anställning eller att kunna behålla sin anställning vid Lunds universitet. Handlingsplanen är ett välkänt dokument på enheten.

För åtgärder inom universitetet i sin helhet har personalenheten under 2006 avsatt resurser för att vidta relevanta åtgärder, oftast efter hörande av företagshälsovården. Anpassade kontorsmöbler har anskaffats och utlånas, för att underlätta återgång i arbete efter sjukskrivningar och anställda med synbesvär har kunnat få tilläggsutrustning till sina datorer, såsom punktdisplay och talsyntes. Vidare har hörapparater har införskaffats till lärare som inte klarat dialogen med studenterna vid undervisning p.g.a. hörselproblem. Tilläggas kan att röststyrd dator finns för utlåning till anställda som inte klarar av att manuellt hantera en dator vid t ex ledbesvär.

Personalenheten planerar inga direkta tillgänglighetsåtgärder under 2007 och kan i dagsläget inte bedöma ytterligare behov av tillgänglighetsåtgärder. Dock bevakas tillgänglighetssituationen inom enheten och eventuella problem som dyker upp åtgärdas efter hand.

Personalenheten arbetar kontinuerligt med att göra handlingsplaner kända i organisationen genom information i samband med utbildningar och i personalenhetens nyhetsbrev.

Personalenheten har fortlöpande uppföljning av de åtgärder som vidtas för personer med behov av tillgänglighetsanpassningar.

Personalenheten tillhör de enheter som har ett särskilt ansvar för tillgängligheten till den fysiska miljön, verksamheten och informationen vid Lunds universitet. De planerade åtgärderna genomförs efterhand. I skriften Nyanställd som delas ut på informationsdagar till nyanställda och som finns på personalenhetens hemsida finns numera ett avsnitt om var man kan vända sig i tillgänglighetsfrågor. Vidare har en modellarbetsplats byggts upp i samarbete med företagshälsovården där man kan prova ut sin optimala kontorsarbetsplats.

#### **3.2 LDC**

Det faktum att LDC har stora krav på säkerhet och att lokalerna är låsta och endast tillgängliga med passerkort gör att enhetens möjligheter att följa Lunds universitets övergripande mål om tillgänglighet begränsas. Två gånger per år genomförs en skyddsronde där bl.a. den fysiska miljön går igenom och eventuella brister åtgärdas.

Under 2006 har LDC ökat den fysiska tillgängligheten till byggnaden genom att en ny entré med handikappshiss har uppförts. Vidare har LDC's webbplats under 2006 gjorts om och anpassats och enheten använder nu LU:s webbverktyg med inbyggda funktioner för ökad tillgänglighet. LDC kommer fortsättningsvis att anpassa sina sidor utifrån de krav och förbättringar som verktyget tillhandahåller och som är lämpliga utifrån den verksamhet enheten bedriver.

LDC planerar att införa ett datoriserat system för registrering av besökare under 2007.

Enheten bedömer inte att det finns behov av ytterligare tillgänglighetsåtgärder i dagsläget.

Personalen på LDC har fått information om handlingsplanen och var den kan hittas på Lunds universitets hemsida. Enheten anser inte att det behövs ytterligare information om handlingsplanen till personalen.

LDC följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor genom skyddsronder och genom möten med s.k. samrådsgrupper.

### **3.3 Ekonomienheten**

Ekonomienheten finns på Byrålogen och det är därför framför allt byggnadsenheten som står för att den fysiska miljön är tillgänglig för alla och för att handlingsplanens mål om tillgänglighet följs. Enheten ansvarar dock för tillgängligheten till korridorerna i anslutning till enheten. Tillgängligheten till korridorerna kommer troligtvis att öka då enheten planerar att flytta in kopiator och fax till ett rum som skall inredas till kopiatorrum.

Ekonomienheten har under 2006 påbörjat anpassningen till de föreskrifter för webbplatser som tagits fram för hemsidor inom universitetet. Än så länge är hemsidan för upphandlingsgruppen inom ekonomienheten klar. Resten av ekonomienhetens sidor kommer att publiceras är klara i början av 2007.

Ekonomienheten har inte planerat några åtgärder vad det gäller den fysiska tillgängligheten för år 2007 men planerar att anordna en föreläsning på temat bemötande av psykiskt/socialt funktionshinder för personalen på enheten.

Ekonomienhetens personal har fått information om handlingsplanen genom att planen tagits upp till diskussion vid ett enhetsmöte. Enheten bedömer att inte att det behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

Ekonomienheten följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor genom enhetsmöten var fjortonde dag.

### **3.4 Företagshälsovården**

Företagshälsovården tillhör personalenheten och är därför en av de enheter som har ett särskilt ansvar vad det gäller tillgängligheten till verksamheten vid Lunds universitet. Företagshälsovårdens lokaler finns på Tornavägen 9A. På Tornavägen 9A finns hiss som kan brukas av rullstolsburna personer, dock saknas dörröppnare till hissen, såväl in- som utvändigt. Vid behov hänvisas rörelsehindrade personer till Tornavägen 9B där handikapphiss och dörröppnare finns. Personen släpps in till företagshälsovården via serviceenhetens lokaler. Därmed får tillgängligheten anses uppfylld vad avser rullstolsburna och andra anställdas möjlighet att på ett adekvat sätt kunna besöka företagshälsovården.

Företagshälsovården har under 2006 uppfyllt sina mål och åtgärder för verksamheten. Målen är att erbjuda tid för rådgivning inom 14 dagar efter första kontakt. Vidare är målet, vid behov av kringutrustning och hjälpmedel, att rekommendation och kontakter med andra berörda aktörer (t.ex försäkringskassa, leverantörer) skall ske inom 14 dagar efter första kontakt. Företagshälsovården avser att ha samma mål och åtgärder som ovan nämnda under 2007.

### **3.5 Internationella sekretariatet**

Internationella sekretariatet finns på våningsplanen 1 och 2 i Gamla kirurgen och plan 2 i Byrålogen. I Gamla kirurgen finns ramp till entré, hiss och dörröppnare. Byrålogen ligger i markplan med dörröppnare i huvudentrén och hiss finns upp till plan 2.

Enheten har inte genomfört några tillgänglighetsanpassningar under 2006 och planerar inga åtgärder under 2007.

Internationella sekretariatet bedömer att det inte behövs några ytterligare tillgänglighetsanpassningar på enheten.

Enhetens personal har fått information om handlingsplanen för tillgänglighet genom att planen distribuerats via e-post.

Internationella sekretariatet bedömer att det inte finns något behov av ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

Internationella sekretariatet saknar strategi för att följa upp arbetet med tillgänglighet men uppger att de är observanta på förändringar som kan kräva ändringar avseende tillgängligheten.

### **3.6 Serviceenheten**

Serviceenheten arbetar med service som i princip omfattar hela Lunds universitet. Dessutom består serviceenheten av olika avdelningar (televäxeln, posten, lokalvården). På telefonväxeln finns höj och sänkbara bord för att anpassa ergonomin och vid behov kan man anpassa headset till ett hörapparatsystem. På postavdelningen finns även där höj och sänkbara bord. Bedömningen är att det inte finns något behov av att tillgånge-anpassa ytterligare. På avdelningen lokalvård, finns ett stort antal personer med dyslexi och hörselproblem. Där har enheten anpassat informationen så att man går igenom muntligt med berörda och enheten har också köpt in en bärbar dator för att underlätta.

Serviceenheten har inte genomfört några tillgänglighetsåtgärder under 2006 men planerar att under 2007 att handla in diktafoner för att ytterligare hjälpa personer med dyslexi.

Förutom ovanstående åtgärder planerar serviceenheten att anpassa sin hemsida så att även synskadade kan nå informationen.

Serviceenheten har inte svarat på frågan om personalen blivit informerad om handlingsplanen och dess innehåll och har inte heller svarat på frågan huruvida det behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

Serviceenhetens uppföljning/arbete med tillgänglighetsfrågor är helt och hållet individanpassat.

### 3.7 LU-Innovation

LU-innovation tar tillgänglighetsplanen med i beaktning vid alla beslut och åtgärder och anpassning sker i största möjliga utsträckning.

LU-Innovation har inte genomfört några tillgänglighetsåtgärder under 2006. Under 2007 kommer enheten att flytta till nya lokaler och planeringen av flytten har gjorts efter gällande handlingsplan. I övrigt bedömer LU-Innovation att det finns behov av att arbeta om enhetens hemsida så att den anpassas enligt handlingsplanen.

Personalen på LU-Innovation har blivit informerad om handlingsplanen på enhetsmöten.

LU-Innovation bedömer inte att det behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

LU-Innovation följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor på regelbundna veckomöten.

### 3.8 Biblioteksdirektionen (LUB)

Bibliotekens service till studenter med funktionshinder samordnas av Biblioteksdirektionen. Kontaktbibliotekarier finns vid nästan samtliga enheter och de erbjuder regelbunden utbildning. Bibliotekens arbete har främst riktat sig mot studenter med läshandikapp men det finns också information på bibliotekens hemsidor om den fysiska tillgängligheten till bibliotekslokalerna. Informationen om bibliotekens service har förbättrats i och med lanseringen av den nya hemsidan för LUB. Vid samtliga områden finns möjligheter för läshandikappade att få service med talböcker, beställning av nya inläsningar och sökhjälp och på sex av biblioteken laddas talböckerna ned via bredband och kan lämnas ut till studenterna direkt. Biblioteksdirektionens arbete med att erbjuda större tillgång till digitala resurser, e-tidskrifter, e-böcker och kurslitteratur bl.a. genom ett projekt med digitala kompendier ökar också tillgängligheten för dessa studenter. Det går snabbt att omvandla digital text till talsyntes om man har tillgång till sådan programvara på den egna datorn, från handikappens datorer eller från någon av de specialutrustade arbetsplatser som idag finns ute på några av biblioteken.

Under 2006 har ytterligare tre bibliotek inrättat arbetsplatser anpassade till studenter med läshandikapp. Sådana arbetsplatser finns nu på fem bibliotek (Social- och beteendevetenskapliga biblioteket, juridiska fakultetens bibliotek, medicinska fakultetens bibliotek i både Lund och Malmö, LTHs studiecentrum, Campus Helsingborgs bibliotek).

Biblioteksdirektionen planerar under 2007 att fördjupa samarbetet med handikappverksamheten vid studerandeenheten och biblioteken kommer att få tillfälle att delta i avdelningens informationsmöten för institutioner och fakulteter. Av stor betydelse för arbetet med service till studenter med läshandikapp är Arkivet för lokala inläsningar (ALI) och nya rutiner för nyinläsningar. Detta är ett nationellt projekt som utvecklas och samordnas av biblioteksdirektionen vid LU. Tillsammans med Växjö och Karlstads universitet byggs ett nationellt webbaserat arkiv för högskolornas egna inläsningar. ALI kommer att lanseras för nationellt test den 2 februari 2007. Målsättningen är att alla högskolor ska ladda upp sina lokala inläsningar i ALI och att studenter registrerade med ett läshandikapp i möjligaste mån själva ska ladda ner talböckerna. Biblioteksdirektionen lyfter också frågan om att det borde finnas motsvarande arbetsplatser som det finns för studenterna också till personalen. Detta

ansvar anser biblioteksdirektionen att fakulteterna/områdena har. Vidare borde framkomligheten i och till biblioteket beaktas mer än det görs idag när man planerar bibliotekslokaler.

### **3.9 Sekretariatet för utrednings- och projektverksamhet (UPV) och rektorsämbetet**

Enheterna har valt att svara på frågorna gemensamt. Enheternas arbete med att följa Lunds universitets övergripande mål om tillgänglighet bevakas av ansvarig lokalplanerare på byggnadsenheten.

Varken UPV eller rektorsämbetet har genomfört några tillgänglighetsåtgärder under 2006 och inga tillgänglighetsåtgärder planeras heller under 2007. Enheterna bedömer att det inte behövs några ytterligare tillgänglighetsåtgärder.

Rektorsämbetets och UPV:s personal har fått information om handlingsplanen och dess innehåll. Enheterna bedömer att det inte behövs några ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

Enheternas uppföljning av tillgänglighetsarbetet sker vid den årliga skyddsronden och vid arbetsplatsträffar.

### **3.10 Byggnadsenheten**

Byggnadsenheten arbetar med tillgänglighetsfrågor genom att höja tillgängligheten i befintliga byggnader genom ombyggnationer och genom förhyrning av nya lokaler som motsvarar Handikapp-ombudsmannens skärpta tillgänglighetskrav.

Byggnadsenheten har sedan 2005 och 2006 genom Akademiska Hus utfört omfattande ombyggnader för att förbättra tillgängligheten i utemiljön och i entréer. Omkring fem miljoner SEK har satsats på tillgänglighetsförbättringar under perioden 2005-2006. Exempel på satsningar är på kvarteret Paradisets utemiljö och på LTH:s entréer.

Byggnadsenheten har, tillsammans med Akademiska Hus, planerat ett program som innehåller åtgärder för ökad tillgänglighet i befintliga hus i stora delar av campusområdet. Vidare planeras ombyggnader i hörsalar, invändiga trappor, ramper och entrémiljöer under 2007-2008. Kostnaden för ombyggnaderna beräknas till 15 mnsek.

Den fysiska tillgängligheten inom universitetets förhyrda lokaler är byggnadsenhetens linjeansvar. Enheten bedömer att det inte finns behov av ytterligare tillgänglighetsåtgärder avseende de lokaler som enheten har sin verksamhet förlagd till.

Alla på enheten har blivit informerade om innehållet i handlingsplanen. De åtgärder som byggnadsenheten planerar och som är inom enhetens ansvarsområde har diskuterats vid gemensamt arbetsplatsmöte.

Byggnadsenheten anser inte att det behövs ytterligare åtgärder för att förbättra kunskapen på enheten om handlingsplanens innehåll.

Enheten har en medarbetare med expertkunskap som har ett särskilt handläggaransvar för tillgänglighetsfrågor, lokalplanerarna ansvarar för förslag, åtgärder och uppföljning inom sina respektive lokalplaneringsområden. Uppföljning av utförda åtgärder och uppgjorda planer sker minst en gång årligen.

Byggnadsenheten har redovisat arbetet om hur enheten arbetar för att uppfylla sina särskilda mål och åtgärder som nämns i handlingsplanen i tidigare frågor och bedömer

att arbetet löper på bra. Enheten tillägger att de inte har någon budgetpost för tillgänglighetsanpassning. Framgången med arbetet beror på enhetens förmåga att förhandla fram åtgärder från fastighetsägarna. Byggnadsenheten välkomnar en mindre budgetpost för ändamålet som skulle medföra att tillgänglighetsarbetet både skulle kunna utföras skyndsammare och till en högre kvalitet.

### 3.11 Informationsenheten

Informationsenheten försöker att beakta tillgänglighetsaspekter i enhetens arbete med information och kommunikation. Framför allt vinnlägger enheten sig om att webbplatsen ska vara tillgänglig, eftersom information via webben lämpar sig särskilt väl för många grupper av funktionshindrade.

Informationsenheten fick under 2006 den universitetsövergripande delen av webbplatsen lu.se tillgänglighetscertifierad av Funka.Nu. För att uppnå certifieringen har informationsenhetens webbgrupp arbetat med att anpassa webbplatsen tekniskt och innehållsmässigt. De webbpublicister som ansvarar för sidor på den externa, universitetsövergripande webben har fått utbildning i hur man skapar tillgängliga webbsidor och publiceringsverktyget OOiS har byggts om så att de tekniska förutsättningarna ska vara de rätta. Informationsenheten har i samarbete med avdelningen för handikappverksamhet arrangerat ett förvaltningsseminarium gällande tillgängliga webbplatser. Seminariet, som var välbesökt, innehöll bland annat ett inslag där en synskadad student visade hur det ser ut när man surfar på nätet med hjälpmedelprogram. Webbgruppen har tagit fram föreskrifter för webbplatser vid Lunds universitet, där det fastställs att alla webbplatser ska vara tillgängliga i lika hög grad som den centrala webbplatsen. Arbetet med att ta fram en teckenspråkspresentation som ska ligga på webbplatsen pågår, men ännu ej avslutat.

Informationsenheten och avdelningen för handikappverksamhet har diskuterat eventuellt behov av texttelefonprogram och SMS som kontaktväg till universitetet. Man enades om att just dessa kontaktformer inte lämpar sig så bra för Lunds universitet. En annan tjänst, TeleTal, skulle möjligen kunna lämpa sig bättre – förslagsvis kan telefonväxeln ta över uppgiften att undersöka denna tjänst, eventuellt i samarbete med avdelningen för handikappverksamhet.

Informationsenheten planerar under 2007 att färdigställa en teckenspråkspresentation av Lunds universitet som skall läggas ut på lu.se. Vidare skall universitetets grafiska profil ses över och förnyas under året och i det arbetet skall man i möjligaste mån ta hänsyn till tillgänglighetsaspekterna. Vidare kommer Funka.nu att utföra en revision av webbplatsens tillgänglighetscertifiering, för att säkerställa att webbplatsen inte har förlorat i tillgänglighet under året. Informationsenheten planerar också att följa upp webbföreskrifterna och områden och enheter kommer få större press på sig att efterleva föreskrifternas krav på tillgänglighet på sina webbplatser. Till sist kan nämnas att informationsenhetens personal skall hålla sig uppdaterade inom området tillgänglig information och kommunikation, och vid behov fortbilda sig ytterligare.

Informationsenheten bedömer att det främsta behovet av ytterligare tillgänglighetsåtgärder är att få genomslag inom hela universitetet för webbföreskrifternas krav på tillgängliga webbplatser. Alla enheters, institutioners, områdets och fakulteters webbplatser ska vara tillgängliga, men dit är det långt kvar. För att uppnå detta skulle det behövas mer resurser till kontroll och stöd från centralt håll, och förmodligen också någon sorts sanktionsmöjlighet gällande dem som inte lever upp till kraven.

Informationsenhetens personal har informerats om handlingsplanen på ett avdelningsmöte och planen har skickats ut till personalen via e-post. Enheten planerar en uppföljande, mer fördjupad diskussion om handlingsplanen under 2007.

Informationsenheten följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor i samband med att årets verksamhets-/kommunikationsplan följs upp. Informationsenheten har för avsikt att göra en revision av tillgänglighetscertifieringen av lu.se en gång om året. Webb-föreskrifterna uppdateras årligen, och då kontrolleras avsnittet gällande tillgänglighet så att det är aktuellt och korrekt.

Informationsenheten har redovisat hur enheten arbetar med att genomföra de åtgärder som enheten särskilt nämnt i handlingsplanen. Enheten har redovisat detta i tidigare frågor och bedömer att arbetet löper på bra. I övrigt kan nämnas att enheten bedömer att den svåraste åtgärden är att få alla webbplatser vid Lunds universitet tillgänglighetsanpassade. Det arbetet kommer att fortgå även under 2008.

### **3.12 Juridiska enheten**

Juridiska enheten är lokaliserad dels på Byrålogen, Paradisgatan, och dels på Arkivcentrum Syd (ACS), Gastelyckan. På Byrålogen finns dörröppnare, hiss och breda korridorer, vilket gör lokalerna väl anpassade för funktionshindrade. ACS som är relativt nybyggd (invigd 2002) är anpassad efter de senaste standarder på området, och är således väl anpassad vad avser tillgänglighet. Detta gäller såväl de delar som är avsedda för externa besökare som de delar som är avsedda för personalen på ACS.

Enheten arbetar med tillgänglighetsfrågan genom att kontinuerligt uppdatera hemsidan med information om enhetens verksamhet.

Under 2006 har inga tillgänglighetsåtgärder genomförts i juridiska enhetens lokaler på Byrålogen. På ACS har fler automatiska dörröppnare installerats och trösklar till Arkivmagasin har tagits bort. Juridiska enheten planerar inga tillgänglighetsåtgärder under 2007.

Juridiska enheten bedömer att det inte finns några behov av ytterligare tillgänglighetsåtgärder i på Byrålogen men på ACS behövs det eventuellt ytterligare en dörröppnare.

Personalen på enheten har blivit informerad om handlingsplanen och särskilt juristerna vid enheten har bra kännedom om dess innehåll då juridiska enheten var involverad i framtagandet av handlingsplanen. Juridiska enheten anser inte att det behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

Enheten har ingen uppföljning av arbetet med tillgänglighetsfrågor och inga särskilda uppföljningsrutiner tillämpas. Enheten har dock kontinuerligt interna möten där olika arbetsrelaterade frågor diskuteras. Vid ett par tillfällen har frågan om bemötande av studenter med främst psykiska funktionshinder diskuterats. På ACS hålls dessutom regelbundna möten mellan de parter som verkar där (förutom Lunds universitet är det Landsarkivet, Region Skåne, Lunds Kommun, Polismyndigheten samt Skånes Arkivförbund) där dessa frågor kontinuerligt diskuteras och följs upp.

### **3.13 Internrevisionen**

Enheten bedömer att det är främst genom informationen som enheten arbetar med tillgänglighetsfrågor och då särskilt utifrån enhetens hemsida. Enhetens hemsida använder publiceringsverktyget OOIS och hemsidan kan därför bedömas som rätt ur tillgänglighetssynpunkt.

Internrevisionen har inte genomfört några åtgärder under 2006. Den fysiska tillgängligheten styrs av att enheten är belägen på Byrålogen och enheten bedömer att den är tillgänglig via hiss. Enhetens verksamhet är intern och den arbetar huvudsakligen med uppsökande verksamhet. Under 2007 planeras inga åtgärder och ytterligare tillgänglighetsåtgärder på enheten.

Internrevisionens personal har fått information om handlingsplanen. Enheten har valt att inte svara på frågan om det behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

Enheten har ingen uppföljning av arbetet med tillgänglighetsfrågor.

### **3.14 Studerandeenheten**

Studerandeenheten tecknar inga nya avtal med hyresvärderna om inte lokalerna uppfyller de tillgänglighetskrav som ställs. Antagningsavdelningen fortsätter att informera presumtiva studenter med funktionshinder om hur man ansöker på särskilda skäl och vilka villkor som ska uppfyllas. Om studenten inte blir antagen på särskilda skäl ger antagningsavdelningen skriftlig information om handikappverksamhetens arbete i det fall studenten blir antagen på egna meriter. Antagningsavdelningen har beslutat att fortsätta med antagning på särskilda skäl även efter att urvalsgrunden har tagits bort i högskoleförordningen. Möjligheten att söka på särskilda skäl kommer att finnas kvar och hänföras till 7 kap. 16 §.

Under 2006 har studerandeenheten genomfört följande åtgärder.

Ett samarbete mellan den centrala studievägledningen och handikappverksamheten har inletts för att erbjuda studenter (såväl inskrivna som presumtiva) med funktionshinder samma vägledning som andra studenter. Studievägledarna har informerats om funktionshinder genom personlig handledning och ett seminarium om bemötande och attityder. Under hösten har handikappverksamheten (HK) genomfört en informationskampanj gentemot studievägledare ute på institutionerna. Studievägledarna är de viktigaste kontaktpersonerna för enheten då det är de som oftast genomför de stödåtgärder som finns i studenternas beslut. Förutom att HK har tagit fram en informationsmapp har avdelningen tillsammans med berörda på områdena diskuterat nya riktlinjer och tydliggjort ansvarsfördelningen mellan samordnare/studievägledare/student. Cirka 2/3 av studievägledarna är informerade och HK planerar genomföra informationsträffar januari-februari för att nå samtliga studievägledare.

Under 2007 avser studerandeenheten att arbeta för att antagning på särskilda skäl skall implementeras i verksamheten, att ett samarbete med Lunds universitets pedagogiska enhet initieras, att uppdatera handikappverksamhetens webbplats och för att tillgodose tillgänglighet för i stort sett alla grupper av funktionshindrade kommer talsyntes att implementeras på webbsidorna.

Det kommer alltid att finnas ett stort behov av informationsinsatser både internt och externt. HK kommer under våren vid ett enhetsmöte att ha tillgänglighet och handlingsplanen som tema för att informera och initiera diskussion med andra avdelningar inom enheten. På mötet kommer även verksamhetsberättelsen att ges ett tillgänglighetsperspektiv efter diskussion och förankring. HK kommer också att arrangera ett idéseminarium för studievägledare under våren bland annat med utvärdering av höstens nya riktlinjer och pedagogisk tillgänglighet.

Studerandeenhetens personal har blivit informerad om handlingsplanen genom utskick av planen via e-post.

Studeraendeheten anser att det alltid finns behov av mer informationsinsatser om planen och om övrigt som hör till tillgänglighetsarbetet.

Studeraendeheten följer upp arbetet med tillgänglighetsfrågor genom förankring av tillgänglighetsarbetet i verksamhetsberättelsen så att tillgänglighetsfrågor genomsyrar verksamheten.

En av studeraendehetens planerade åtgärder under perioden 2006-2008 var att anpassa förvaltningens och områdenas information och hemsidor ur ett tillgänglighetsperspektiv. Handikappverksamheten inom studeraendeheten har deltagit i arbetet med förvaltningens nya webbplats. Under våren kommer en projektgrupp att jobba med att ytterligare öka tillgängligheten när det gäller Mitt kursbibliotek, Mitt LU, och Ladok på webb. Alla sidor på Lunds universitet som tillhör den nya webbplatsen har certifierats av företaget Funka.nu ur ett tillgänglighetsperspektiv. Funka.nu är ett företag som är specialiserat på webbtillgänglighet. Vidare väljer allt fler institutioner att lägga ut föreläsningar på nätet vilket gör att studenter med funktionshinder dels får tillgång till materialet i förväg, dels kan utnyttja exempelvis talsyntes eller förstorningar på materialet så att det blir tillgängligt. Tillsammans med informationsenheten har handikappverksamheten hållit i ett förvaltningsseminarium kring tillgänglighet för att informera om arbetet med tillgängliga hemsidor och konkret demonstrera hur studenter med funktionshinder kan uppleva navigering på nätet. En teckenspråksversion av generell karaktär har skrivits och spelats in i samarbete med informationsenheten.

En annan av studeraendehetens planerade åtgärder under perioden 2006-2008 var målet att högskolepedagogisk utbildning vid universitetet skall omfatta moment som belyser den pedagogiska situationen i relation mellan lärare och funktionshindrade studenter. Handikappverksamheten har haft gott samarbete med UCLU (numera Lunds universitets pedagogiska utvecklingsenhet) och har medverkat på utbildning för bland annat juridiska fakulteten, naturvetenskapliga fakulteten och medicinska fakulteten. Handikappsverksamheten har även kontakt med doktorandutbildningar inom naturvetenskapliga fakulteten. Under våren kommer planering ske i samarbete med Lunds universitets pedagogiska utvecklingsenhet, eventuellt även med fokusgruppen från ledningsgruppen för likabehandling (förebyggande och motverkan av trakasserier) för att utveckla utbildningsmoment i den högskolepedagogiska utbildningen.

Ytterligare en planerad åtgärd under perioden 2006-2008 var att vidareutveckla mentorsutbildningen. Handikappverksamheten har tagit fram ett mentorsprogram under hösten. Dels ett PM om hur mentorsutbildningen har varit och hur vi har utformat hela mentorsprogrammet och dels en informationsfolder till mentorer, mentorskontrakt och utvärderingsblankett. Alla dokument kommer att läggas ut på webben nästa termin (vårterminen 2007) då också hela programmet lanseras. Synpunkter har inhämtats från studievägledarna på institutionerna.

En annan planerad åtgärd var att metodutveckla det individuella pedagogiska stödet och att utveckla pedagogisk kartläggning. Den pedagogiska kartläggningen är klar, med testbatteri och frågeformulär. Med hjälp av pedagogisk kartläggning, också kallad studieteknisk kartläggning, effektiviseras det individuella stödet och rätta stödåtgärder kan sättas in vilket är ett bättre ekonomiskt utnyttjande av både stödåtgärder och personalresurser vid handikappsverksamheten.

En annan planerad åtgärd var att utöka samrådsgruppen. Samrådsgruppen har utökats, då det numera finns ett nätverk med olika kontaktytor mot kommunen, CSN och USIL etc. Studentrepresentant i gruppen är utsedd av Lunds universitets studentkårer.

### **3.15 Trafikflyghögskolan**

Trafikflyghögskolan (TFHS) arbetar med tillgänglighetsfrågor då enheten anser att lokalerna redan är moderna ur tillgänglighetsperspektiv.

TFHS har inte genomfört några tillgänglighetsåtgärder under 2006 och planerar inga under 2007. De bedömer att inte finns något behov av ytterligare tillgänglighetsåtgärder.

TFHS har inte informerat sin personal om handlingsplanen och dess innehåll, men de avser att skicka ut handlingsplanen under början av februari 2007.

TFHS anser inte att det behövs ytterligare åtgärder för att öka kunskapen om handlingsplanens innehåll.

TFHS har inget uppföljningssystem för att följa upp arbetet med tillgänglighetsfrågor. Anledningen är att de ännu inte har haft några tillgänglighetsfrågor att ta ställning till.