



LUNDS
UNIVERSITET

LDC

Nätverk-Telefoni

Gun Nilsson

2007-02-14

Tillgänglighet vid Lunds universitet via telefoni

För att öka tillgängligheten att kommunicera med Lunds universitet via telefon för de personer som har syn- eller hörselskador, finns det olika alternativ. Ett alternativ är att utnyttja någon/några av de tjänster som finns hos Eniro eller Teletal. En fördel med att använda dessa tjänster är att tjänsterna är oberoende av växelteknik och kan kopplas in till en låg kostnad.

Tjänster som erbjuds av **Eniro** är "Textförmedling", vilket innebär att samtalet till en hörselskadad/döv person förmedlas via en telefonist som rings upp på nummer 90165. Personen med hörselnedsättningen använder en texttelefon och telefonisten läser upp texten för den andra parten i samtalet och skriver ned svaret i en texttelefon, som då kan läsas av personen med hörselnedsättningen. Det blir alltså ett samtal där tal och text förmedlas av en telefonist.

Det finns programvara att ladda ner, www.texttelefoni.se, för möjlighet att registrera sig samt www.eniro118118.se, för tjänster såsom texttelefoni.

För telefonisterna som medverkar i ovanstående tjänster gäller tystnadsplikt

Teletal, finansieras av Post- och Telestyrelsen. Teletal är gratis att använda av konsumenter, kommuner, landsting och statliga myndigheter. Tjänsten Teletal kan hjälpa blinda, dyslektiker, afatiker och talhandikappade. Tjänsten fungerar som ovan med en telefonist som förmedlar och är stödperson.

För att införa tjänsten fordras en programmering i telefonväxeln.

Ett andra alternativ är att köpa in **utrustning till LU:s IP-telefonsystem**, men då är dessa produkter leverantörsunika. Det är höga kostnader och behöver anpassas med svenska (taligenkänning) eller krav på att samtalsparten har motsvarande telefon/klient för att kunna kommunicera.

För nedsatt synförmåga/blind, finns **utrustning med talstyrning**. I nuläget krävs en anpassning för svenska språket.

För hörselskadad/döv, finns en **klientprogramvara med video-telefoni** eller där man kommunicerar med **chat-liknande** textmeddelanden. Det krävs att motparten i samtalet har samma teknik.

Gun Nilsson

LDC